

**Proiect ”Porți pentru integrarea durabilă a culturii din Valea Prutului Mijlociu în
traseele turistice europene” / ROMD00219
Interreg NEXT România – Republica Moldova**

CAIET DE SARCINI

*privind selectarea organizației/expert pentru prestarea serviciului de creare,
dezvoltare, implementare, integrare și mentenanță a sistemului de coduri QR pentru
obiectivele de patrimoniu din Valea Prutului Mijlociu*

Descrierea Proiectului

Proiectul ”**Porți pentru integrarea durabilă a culturii din Valea Prutului Mijlociu în traseele turistice europene**” / **ROMD00219** vizează definirea Văii Prutului Mijlociu ca regiune turistică și valorificarea sinergică a oportunităților pentru dezvoltarea sa durabilă, din mun. Ungheni (Republica Moldova) și mun. Iași (România).

Durata proiectului este de **24 luni**, perioadă în care vor fi realizate un șir de activități menite să sporească capacitatea de conservare și promovare a patrimoniului cultural material și imaterial comun în zona Valea Prutului Mijlociu prin reabilitarea și modernizarea a două muzee urbane, elaborarea unei strategii comune cuprinzătoare pentru exploatarea turistică a acestui bogat patrimoniu cultural, împreună cu implementarea de evenimente colaborative concepute atât pentru personalul muzeului, cât și pentru publicul larg.

Proiectul este implementat de către Primăria municipiului Ungheni (Republica Moldova) în parteneriat cu Primăria municipiului Iași (România).

Ca și **obiective specifice** proiectul își propune:

- 1) Dezvoltarea unui cadru cuprinzător de promovare a patrimoniului cultural al Văii Prutului Mijlociu, conturat prin formularea unei strategii de integrare durabilă a acestei bogății culturale în circuitele turistice europene și evenimente transfrontaliere până la finalizarea proiectului.
- 2) Îmbunătățirea și modernizarea a două obiective culturale situate pe ambele maluri ale râului Prut.
- 3) Creșterea gradului de conștientizare și consolidarea rezonanței proiectului Cultura Valea Prutului prin utilizarea strategică a minim trei canale media până la încheierea proiectului.

Rezultatele proiectului sunt:

- 1) Îmbunătățirea cooperării transfrontaliere între Primăria mun. Ungheni și Primăria mun. Iași după finalizarea proiectului;
- 2) Promovarea patrimoniului cultural al Văii Prutului Mijlociu și integrarea în traseelor turistice europene prin elaborarea unei strategii comune;
- 3) Creșterea numărului de vizitatori ai obiectivelor culturale și turistice sprijinite/an.

Scopul procedurii de achiziție

Scopul prezentei achiziții este selectarea unei organizații/expert cu experiență relevantă în domeniul digitalizării patrimoniului cultural pentru prestarea serviciilor de creare, dezvoltare, generare,

implementare, integrare și mentenanță a unui sistem complet de **coduri QR pentru 30 (obiecte de patrimoniu din Muzeul de Istorie și Etnografie Ungheni) + 90 (sculpturi în aer liber)**, incluse în proiectul ROMD00219.

Prin implementarea acestui sistem, beneficiarul urmărește:

- crearea unui instrument modern de informare turistică;
- facilitarea accesului publicului larg la conținut cultural digital;
- creșterea atractivității muzeelor și obiectivelor de patrimoniu;
- integrarea soluțiilor digitale în politicile de promovare culturală și turistică.

Achiziția se realizează în conformitate cu prevederile legislației naționale în vigoare, cu regulamentele Uniunii Europene aplicabile Programului Interreg NEXT România – Republica Moldova, precum și cu prevederile Contractului de Grant al proiectului ROMD00219.

Cerințele prezentului Caiet de sarcini sunt ghidate de reglementările stabilite de Regulamentul Interreg 2021/1059 și Documentul de Program și regulile de program aferente ale Interreg INTERREG VI-A NEXT ROMÂNIA-REPUBLICA MOLDOVA, Art. 9 al contractului de grant, precum și Art. 5, alin. (1), lit. m) al Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice.

Obiectivul general și obiectivele specifice ale contractului:

Obiectiv general

Dezvoltarea și implementarea unui sistem digital integrat de informare și promovare a patrimoniului cultural prin intermediul codurilor QR, care să contribuie la valorificarea sustenabilă a obiectivelor de patrimoniu din Valea Prutului Mijlociu.

Obiective specifice

- digitalizarea conținutului cultural aferent obiectelor de patrimoniu;
- crearea paginilor digitale individuale;
- generarea de coduri QR funcționale și securizate;
- integrarea codurilor QR în website-ul oficial al proiectului;
- integrarea codurilor QR în harta digitală a proiectului;
- asigurarea mentenanței și securității sistemului de coduri QR până la finalul proiectului.

Descrierea serviciilor solicitate

Prestatorul selectat va furniza un pachet complet de servicii, care va acoperi toate etapele necesare pentru realizarea și funcționarea sistemului de coduri QR.

Descriere generală a serviciilor solicitate

➤ Analiza inițială și planificarea activităților

Prestatorul va analiza cerințele Autorității Contractante, structura proiectului ROMD00219 și lista obiectivelor de patrimoniu incluse, elaborând un plan detaliat de implementare, calendarul activităților și metodologia de lucru.

➤ Crearea și adaptarea conținutului digital

Prestatorul va prelucra, structura și adapta conținutul furnizat de Autoritatea Contractantă, asigurând corectitudinea informațiilor, coerența narativă și adecvarea limbajului pentru publicul larg, cu respectarea principiilor de interpretare a patrimoniului cultural.

➤ **Generarea codurilor QR**

Vor fi generate **120 de coduri QR** unice, securizate, optimizate în format digital pentru utilizare, iar 30 coduri QR din acestea vor fi publicate și pe suport fizic (30 obiecte de patrimoniu din cadrul Muzeului de Istorie și Etnografie Ungheni), fiecare cod fiind asociat unui obiect de patrimoniu și direcționând către o pagină digitală dedicată.

➤ **Integrarea tehnică și funcțională**

Codurile QR vor fi integrate în platforma online a proiectului ROMD00219 și într-o hartă interactivă a obiectivelor culturale, asigurând o navigare intuitivă și o experiență de utilizare coerentă.

➤ **Testare, validare și recepție**

Prestatorul va testa funcționalitatea sistemului, compatibilitatea cu diverse dispozitive și browsere, precum și corectitudinea redirectionărilor, remediind eventualele neconformități **înainte de recepția finală**.

➤ **Mentenanță și suport tehnic**

Prestatorul va asigura mentenanța și suportul tehnic al sistemului de coduri QR până la finalizarea proiectului ROMD00219, inclusiv remedierea disfuncționalităților și actualizarea conținutului la solicitarea Autorității Contractante.

➤ **Cerințele tehnice și tehnologice**

Soluția tehnică utilizată nu va implica costuri suplimentare de licențiere pentru Autoritatea Contractantă. Sistemul va fi compatibil cu dispozitive desktop și mobile și optimizat pentru utilizarea principalelor browsere web, respectând standardele internaționale de accesibilitate și compatibilitate.

➤ **Cerințe de design, identitate vizuală și vizibilitate**

Toate materialele vor fi realizate în strictă conformitate cu Ghidul de comunicare și Brand Book Interreg NEXT România – Republica Moldova, cerințele de vizibilitate ale Uniunii Europene și manualul de identitate vizuală al proiectului ROMD00219.

Descriere detaliată a serviciilor solicitate

✓ **Design template, structură și compatibilitate multi-dispozitiv**

Prestatorul va realiza designul grafic și structural al template-ului digital în care va fi plasată informația aferentă fiecărui obiectiv, înainte de completarea integrală a conținutului.

Designul template-ului va include, fără a se limita la:

- structură clară a paginii (ierarhie vizuală, titluri, secțiuni, navigare);
- organizarea conținutului text, vizual și multimedia;
- integrarea elementelor de identitate vizuală ale proiectului;
- lizibilitate și accesibilitate pentru public larg și turiști;
- structură reutilizabilă pentru toate cele 120 de obiective.

Prestatorul va prezenta Beneficiarului una sau mai multe propuneri de design, însoțite de structura paginii (wireframe/prototip), iar numărul de revizui este nelimitat, la solicitarea Beneficiarului, până la obținerea unei variante finale agreeate în scris, fără costuri suplimentare.

Designul final aprobat va fi utilizat pentru implementarea tuturor paginilor digitale aferente obiectivelor.

Template-ul și paginile rezultate vor fi realizate în mod responsiv, fiind complet compatibile cu:

- browsere moderne (Chrome, Firefox, Safari, etc.);
- dispozitive mobile și tablete;
- sisteme de operare iOS și Android;
- ecrane desktop și laptop de diferite rezoluții.

Prestatorul va asigura afișarea corectă, funcționalitatea completă și experiență de utilizare optimă pe toate tipurile de dispozitive menționate.

✓ **Colectarea standardizată a informațiilor – formular dedicat**

Prestatorul va crea un formular standardizat de colectare a informațiilor, destinat instituțiilor partenere (muzee, obiective culturale, organizații etc.), în vederea completării conținutului digital aferent fiecărui obiectiv.

Formularul va avea rolul de a asigura colectarea unitară și coerentă a datelor și va include, fără a se limita la:

- date generale ale obiectivului;
- descriere scurtă și descriere detaliată;
- informații istorice și contextuale;
- coordonate geografice și date de acces;
- program de vizitare (dacă este cazul);
- imagini și materiale multimedia;
- date de contact și surse ale informației.

Structura formularului va fi corelată direct cu structura template-ului digital aprobat și va fi prezentată Beneficiarului pentru validare înainte de utilizare.

Formularul va putea fi completat online și va permite centralizarea informațiilor într-un format ușor de procesat de către Prestator.

✓ **Prelucrarea, adaptarea și uniformizarea informațiilor**

Informațiile colectate prin formular și din alte surse furnizate de Beneficiar vor fi prelucrate, adaptate și coordonate de către Prestator, astfel încât să respecte un standard unitar de stil, structură și calitate pentru toate paginile digitale.

Scopul acestui proces este crearea unui ansamblu digital coerent, cu un stil unitar, ușor de parcurs și de înțeles, indiferent de sursa inițială a informațiilor.

✓ **Introducerea, publicarea și integrarea informației pe website și pe harta interactivă**

Prestatorul este responsabil integral pentru introducerea, structurarea, publicarea și integrarea tuturor informațiilor pe website-ul proiectului, precum și pentru afișarea acestora pe harta interactivă, în conformitate cu template-ul de design aprobat și structura standard stabilită.

Toate informațiile vor fi publicate în două limbi: română și engleză.

Conținutul în limba română, colectat prin formulare sau furnizat de Beneficiar, va fi tradus în limba engleză de către Prestator, fără costuri suplimentare pentru Beneficiar.

Prestatorul va asigura:

- introducerea completă a informațiilor pentru toate obiectivele;

- publicarea acestora pe website și corelarea fiecărui obiectiv cu poziția corespunzătoare pe harta interactivă;
- funcționarea corectă a navigării între website și hartă
- integrarea soluției cu website-ul existent al proiectului, fără a afecta funcționalitatea sau structura acestuia;
- afișarea corectă și sincronizată a conținutului în ambele limbi;
- funcționarea mecanismului de schimbare a limbii.

Publicarea finală a informațiilor se va realiza doar după validarea structurii și a designului template-ului de către Beneficiar.

✓ **Cerințe tehnice, standarde de accesibilitate, SEO și compatibilitate cu motoare AI**

Soluția digitală implementată va fi realizată astfel încât să fie corect integrată tehnic cu website-ul existent și să respecte cele mai recente standarde și bune practici din domeniu.

Prestatorul va asigura respectarea următoarelor cerințe tehnice minime:

- conformitate cu standardele WCAG - ultima versiune aplicabilă, privind accesibilitatea conținutului digital;
- structură semantică corectă a paginilor (heading-uri, liste, etichete, descrieri alternative etc.);
- compatibilitate cu cerințele motoarelor de căutare (Google Search) pentru indexare corectă;
- optimizare SEO on-page de bază (titluri, meta-descrieri, structură URL, lizibilitate);
- timp de încărcare optim pentru dispozitive mobile și desktop;
- compatibilitate cu browsere moderne și sisteme de operare (desktop, mobile, iOS, Android).

De asemenea, conținutul și structura paginilor vor fi realizate astfel încât să fie ușor de interpretat și utilizat ca sursă de referință de către motoare de inteligență artificială (e.g. sisteme de răspuns automat, asistenți AI, motoare de căutare conversaționale), care pot prelua aceste informații și le pot menționa în răspunsurile generate.

Prestatorul va utiliza structuri clare, coerente și standardizate, pentru a facilita indexarea, citarea și reutilizarea informațiilor în medii digitale actuale și viitoare.

✓ **Coduri QR – cerințe tehnice și securitate**

Prestatorul va crea și livra coduri QR unice, dinamice și securizate, aferente fiecărui obiectiv inclus în proiect.

Cerințe tehnice minime:

- fiecare cod QR va fi unic și va redirecționa către pagina digitală corespunzătoare obiectivului;
- codurile QR vor fi dinamice, permițând modificarea destinației fără reimprimare;
- redirecționarea va fi realizată prin domeniul website-ului proiectului;
- codurile vor fi optimizate pentru scanare rapidă și fiabilă;
- codurile vor funcționa pe toate aplicațiile de scanare uzuale, pe dispozitive Android și iOS.

Cerințe de securitate:

- protecție împotriva redirecționărilor neautorizate;
- monitorizare de bază a funcționării și loguri tehnice;
- mecanisme de prevenire a utilizării abuzive;
- backup periodic al bazei de date aferente codurilor QR.

Prestatorul este responsabil pentru funcționarea codurilor QR pe întreaga durată a proiectului.

Testare și recepție

Prestatorul va efectua testarea completă a soluției digitale înainte de predarea către Beneficiar.

Testarea va include, fără a se limita la:

- verificarea funcționalității tuturor codurilor QR;
- verificarea afișării și funcționalității paginilor pe website;
- testarea hărții interactive și a legăturilor dintre obiective;
- testarea compatibilității pe dispozitive mobile, tablete și desktop;
- verificarea funcționării în browsere moderne;
- verificarea afișării corecte în ambele limbi (română și engleză).

Recepția finală se va realiza pe baza unui proces-verbal de recepție, după ce:

- toate funcționalitățile sunt conforme cerințelor;
- eventualele neconformități au fost remediate;
- documentația și accesul de administrare au fost predate;
- Beneficiarul a confirmat în scris acceptarea livrabilelor.

Mentenanță și suport tehnic

Prestatorul va asigura mentenanță și suport tehnic pentru soluția digitală de la data recepției finale și până la 16.06.2027.

Mentenanța va include:

- asigurarea funcționării continue a website-ului, hărții și codurilor QR;
- remedierea erorilor tehnice apărute;
- suport pentru funcționalitățile implementate;
- actualizări tehnice minore necesare pentru menținerea compatibilității.

Suportul tehnic va fi asigurat prin canale agreate (e-mail/telefon), cu următoarele termene orientative:

- incidente critice: răspuns în maximum 24 ore;
- incidente minore: răspuns în maximum 3 zile lucrătoare.

Prestatorul este responsabil pentru menținerea funcționalității soluției pe întreaga durată a proiectului, fără costuri suplimentare pentru Beneficiar.

✓ Designul plăcuțelor pentru codurile QR

Prestatorul va realiza designul grafic al plăcuțelor pe care vor fi aplicate **30 coduri QR**, în conformitate cu identitatea vizuală a proiectului și cerințele de utilizare în spațiu public.

Designul plăcuțelor va include, fără a se limita la:

- integrarea codului QR într-un layout clar și lizibil;
- elemente de identitate vizuală ale proiectului;
- informații minime explicative (e. g. titlu obiectiv, instrucțiuni de scanare);
- contrast și dimensiuni care să permită scanarea facilă;
- adaptare pentru utilizare la exterior (lizibilitate, durabilitate).

Designul propus va fi prezentat Beneficiarului pentru aprobare, iar numărul de revizuirii este nelimitat, la solicitarea Beneficiarului, până la obținerea unei variante finale agreate în scris, fără costuri suplimentare.

✓ Instruirea personalului și transferul de cunoștințe

Prestatorul va asigura instruirea personalului desemnat de Beneficiar privind utilizarea, administrarea și întreținerea soluției digitale implementate.

Instruirea va fi realizată:

- online, prin sesiuni interactive;
- cu prezență fizică, la necesitate și la solicitarea Beneficiarului.

Instruirea va include:

- utilizarea sistemului de administrare;
- gestionarea conținutului și a codurilor QR;
- actualizarea informațiilor;
- utilizarea hărții interactive;
- bune practici de operare.

Prestatorul va furniza materiale de instruire, care vor include:

- tutoriale video;
- ghid scris / document de utilizare.

Materialele vor rămâne la dispoziția Beneficiarului pe întreaga durată a contractului.

În cazul schimbării personalului sau la solicitarea Beneficiarului, instruirea va putea fi reluată, fără costuri suplimentare, în limita duratei contractului de mentenanță.

✓ Livrabile și rezultate așteptate

În urma implementării contractului, Prestatorul va livra:

- un sistem funcțional digital de 120 de coduri QR;
- 30 QR coduri publicate pe suport fizic;
- pagini digitale dedicate obiectivelor de patrimoniu;
- hartă interactivă integrată cu 120 coduri QR;
- documentație tehnică și manual de utilizare;
- raport final de implementare și proces-verbal de recepție.

Durata contractului și perioada de implementare

- ✓ Contractul va intra în vigoare la data semnării de către părți.
- ✓ Durata de implementare a serviciilor este de **maximum 3 luni calendaristice de la data semnării contractului.**
- ✓ După recepția finală, contractul va rămâne valabil **până la finalizarea proiectului ROMDoo219 (16.06.2027)**, pentru asigurarea mentenanței, suportului tehnic și funcționării continue a sistemului.

Etapele de implementare ale proiectului

Etapa 1 – Analiză inițială și planificare

- analiza cerințelor funcționale și tehnice ale proiectului;
- analizarea website-ului existent și a posibilităților de integrare;
- definirea arhitecturii generale a sistemului digital;
- stabilirea structurii standard a paginilor și a hărții interactive;
- planificarea etapelor de lucru și validarea calendarului de implementare cu Beneficiarul.

Etapa 2 – Design template digital și design plăcuțe QR

- realizarea designului grafic și structural al template-ului digital pentru paginile obiectivelor;
- definirea structurii informației și a modului de afișare;
- realizarea designului plăcuțelor pentru codurile QR;
- prezentarea propunerilor de design către Beneficiar;
- realizarea unui număr nelimitat de revizui, la solicitarea Beneficiarului, până la obținerea variantei finale agreeate în scris.

Etapa 3 – Crearea formularului standardizat de colectare a informațiilor

- elaborarea unui formular standardizat pentru colectarea informațiilor de la Muzeul de Istorie și Etnografie Ungheni alte instituții;
- corelarea structurii formularului cu structura template-ului digital;
- validarea formularului de către Beneficiar;
- pregătirea formularului pentru utilizare online și centralizarea informațiilor.

Etapa 4 – Colectarea, prelucrarea și uniformizarea conținutului

- colectarea informațiilor prin formular și din alte surse furnizate de Beneficiar;
- prelucrarea, adaptarea și coordonarea conținutului;
- uniformizarea stilului și structurii informației;
- adaptarea conținutului pentru public larg și turiști;
- traducerea conținutului din limba română în limba engleză.

Etapa 5 – Implementarea conținutului pe website și integrarea cu harta interactivă

- introducerea și publicarea informațiilor pe website-ul proiectului;
- implementarea paginilor în două limbi (română și engleză);
- integrarea fiecărui obiectiv cu harta interactivă;
- asigurarea navigării bidirecționale între pagini și hartă;
- integrarea tehnică cu website-ul existent;
- respectarea cerințelor WCAG, SEO și compatibilitate multi-dispozitiv.

Etapa 6 – Crearea și integrarea codurilor QR

- generarea codurilor QR unice, dinamice și securizate;
- asocierea fiecărui cod QR cu pagina digitală corespunzătoare;
- testarea funcționării codurilor QR;
- producerea și pregătirea plăcuțelor QR pentru obiectivele selectate.

Etapa 7 – Testare, corecții și recepție finală

- testarea completă a soluției digitale (website, hartă, coduri QR);
- verificarea compatibilității pe diferite dispozitive și browsere;
- verificarea afișării corecte în ambele limbi;
- remedierea eventualelor neconformități;
- recepția finală pe baza procesului-verbal de recepție.

Etapa 8 – Instruirea personalului

- instruirea personalului desemnat de Beneficiar;
- sesiuni de instruire online și, la necesitate, cu prezență fizică;
- livrarea materialelor de instruire (tutorial video și document scris);
- posibilitatea reluării instruirii în cazul schimbării personalului.

Etapa 9 – Mentenanță și suport tehnic

- asigurarea mentenanței și suportului tehnic după recepția finală;
- monitorizarea funcționării website-ului, hărții și codurilor QR;
- remedierea erorilor tehnice apărute;
- suport tehnic până la 16.06.2027.

Criterii de eligibilitate a candidatului

- experiență relevantă de minimum 3 ani în prestarea serviciilor de digitalizare a patrimoniului cultural, dezvoltare de soluții digitale de informare sau implementare sisteme de coduri QR;
- existența unui portofoliu de proiecte similare implementate, care să demonstreze capacitatea tehnică și profesională a candidatului/companiei;
- disponibilitatea resurselor umane calificate (specialiști IT, design digital, conținut cultural) și a resurselor tehnice necesare pentru realizarea, integrarea și mentenanța sistemului de coduri QR;
- capacitatea de a asigura continuitatea și funcționarea sistemului de coduri QR pe întreaga durată a proiectului ROMD00219;
- respectarea integrală a cerințelor Ghidului de comunicare și Brand Book Interreg NEXT România – Republica Moldova și a regulilor de vizibilitate ale Uniunii Europene pentru toate materialele realizate.

Cerințe față de documentele aferente sistemului de coduri QR

Aferent sistemului digital de coduri QR vor fi realizate și predate Autorității Contractante următoarele documente de referință:

- descrierea soluției tehnice propuse pentru generarea și funcționarea sistemului de coduri QR;
- descrierea detaliată a modului de structurare și organizare a conținutului digital asociat codurilor QR;
- ghiduri necesare pentru administrarea, utilizarea și actualizarea conținutului asociat codurilor QR;
- descrierea componentelor și resurselor hardware și software utilizate pentru asigurarea funcționării soluției propuse.

Cerințe suplimentare

➤ Cerințe specifice privind prestarea serviciilor

Prestatorul va presta serviciile în baza specificațiilor prezentului Caiet de sarcini și a solicitărilor Autorității Contractante, în vederea îndeplinirii responsabilităților asumate în cadrul proiectului ROMD00219.

Cerințele specifice ale Prestatorului vor consta în:

- alegerea modului de realizare a serviciilor, cu respectarea strictă a cerințelor de vizibilitate ale contractului de grant și a Programului Interreg NEXT România – Republica Moldova (<https://ro-md.net/ro/program-2021-2027>);
- respectarea tuturor prevederilor Contractului de Grant și ale documentelor aferente Programului Interreg NEXT România – Republica Moldova;
- informarea periodică a Autorității Contractante cu privire la stadiul implementării serviciilor;
- predarea serviciilor realizate în condițiile și termenele stabilite prin prezentul Caiet de sarcini și a contractului dintre părți;
- asigurarea funcționării continue și corecte a sistemului de coduri QR până la finalizarea proiectului.

Cerințe organizaționale

- organizația/expertul trebuie să demonstreze capacitatea de a-și îndeplini activitățile contractuale în intervalul de timp stabilit;
- organizația/expertul va fi responsabil/ă din punct de vedere financiar și va dispune de capacități organizatorice adecvate;
- pe toată durata implementării contractului, organizația/expertul va lua toate măsurile necesare pentru prevenirea oricărei situații care ar putea compromite imparțialitatea și obiectivitatea activităților;
- organizația/expertul se angajează să cunoască și să înțeleagă pe deplin scopul, obiectivele și cerințele contractului.

Facilități oferite de către Autoritatea Contractantă

Autoritatea Contractantă va asigura condițiile necesare pentru buna derulare a contractului, prin:

- suport logistic și implicarea personalului proiectului în realizarea activităților;
- acces la sursele de informare și bazele de date disponibile;
- furnizarea conținutului necesar pentru realizarea materialelor digitale (texte, imagini, materiale video).

Conținutul ofertelor

Nerespectarea cerințelor de mai jos va constitui o neregularitate și poate duce la respingerea ofertei. Toate ofertele depuse trebuie să respecte cerințele din dosarul de licitație.

Cerințe:

Prestatorul trebuie să aibă capacitatea de a furniza resursele necesare, de a-și îndeplini activitățile și de a-și atinge obiectivele prevăzute la standardele impuse, în intervalul de timp stabilit.

Prestatorul va fi responsabil din punct de vedere financiar și va trebui să dispună de expertiză pentru a furniza serviciile solicitate în prezentul Caiet de sarcini.

Pe toată durata de implementare a contractului, compania contractată / expertul va lua toate măsurile necesare pentru a preveni orice situație de natură să compromită realizarea cu imparțialitate și obiectivitate a activităților contractuale. Compania contractată / Expertul se angajează să cunoască foarte bine și să înțeleagă cerințele, scopul și obiectivele contractului.

Data de începere și perioada de execuție a contractului

Contractul va începe efectiv după data semnării acestuia de către Autoritatea Contractantă și organizația/expertul contractată, iar execuția sa va începe la data notificării din partea Autorității Contractante, nu mai târziu de 5 zile după semnare.

Perioada de implementare este de la data semnării contractului până la **30 aprilie 2026**.

Prestatorul va asigura mentenanța și actualizarea site-ului până la finalizarea proiectului.

Pretul contractului și modalitatea de plată

Prețul pentru serviciile prestate se vor încadra în suma de **3500 (trei mii cinci sute) Euro**, TVA la cota "0".

Prețul va include toate cheltuielile necesare pentru execuția contractului, și anume generarea a 30 QR coduri pentru obiecte de patrimoniu selectate din Muzeul de Istorie și Etnografie Ungheni în format digital, care vor fi integrate pe pagina web a proiectului și încă 90 QR coduri în format numai digital pentru sculpturile din aer liber, care vor fi, la fel, integrate pe pagina web a proiectului.

Prețul contractului este ferm și nu se ajustează. Plățile se vor efectua într-o singură tranșă, după predarea sistemului complet de coduri QR funcțional și aprobarea acestuia de către Beneficiar, care se va efectua până la data de **30.04.2026**.

Plata se va efectua în lei moldovenești (MDL), conform ratei de schimb a băncii înregistrată la momentul schimbării valutei în Lei moldovenești.

Criterii de evaluare

Criteriul de atribuire – ”**cel mai bun raport calitate-preț**”, cu următoarea pondere:

- Componenta financiară (prețul): 70%
- Componenta tehnică (calitatea): 30%

Componenta tehnică – 30 puncte

Nr.	Criteriu	Subcriterii	Punctaj maxim
1.	Experiența ofertantului	- Minim 2 contracte similare (servicii de creare, dezvoltare și administrare sistem QR coduri) realizate în ultimii 3 ani. - Portofoliu demonstrabil cu linkuri către QR coduri active, create pentru instituții publice, proiecte europene sau organizații non-profit.	10 p
2.	Calificarea Prestatorului	- Prestator cu experiență relevantă în domeniul dezvoltării sistemelor de coduri QR. - CV-uri și diplome care atestă competențele tehnice (elaborare sisteme QR coduri). - Capacitatea de a asigura instruirea beneficiarului în utilizarea sistemelor QR coduri.	10 p
3.	Metodologie de realizare proiectului	- Claritatea și coerența etapelor propuse pentru realizarea sistemelor de QR coduri (design, dezvoltare, testare, lansare, mentenanță). - Modul de organizare a echipei, instrumentele software propuse, planul de lucru și calendarul de livrare. - Măsurile privind securitatea datelor și continuitatea serviciilor.	10 p
	TOTAL		30 p

Componenta financiară – 70 puncte

Nr.	Criteriu	Formula de calcul	Punctaj maxim
1.	Prețul ofertei	$\text{Punctaj} = (\text{Preț minim} / \text{Preț ofertat}) \times 70$	70 p

Alte mențiuni

- Punctaj tehnic minim admis: 20 puncte din 30. Ofertele care nu ating acest prag vor fi respinse indiferent de preț.
- În caz de egalitate a punctajului total, va fi selectată oferta cu:
 1. Prețul cel mai mic.
 2. Experiența cea mai mare demonstrată în proiecte similare.

Conținutul obligatoriu al dosarului:

Ofertantul va depune dosarul de ofertă în limba română, în format electronic. Dosarul va conține în mod obligatoriu următoarele documente:

Documente administrative

- Scrisoare de înaintare a ofertei, semnată
- Formular de ofertă financiară (semnat, datat)

- Copia celui mai recent extras de înregistrare a organizației
- Declarație pe proprie răspundere privind eligibilitatea și lipsa conflictului de interese.

Oferta tehnică

- Descriere generală și metodologia privind modul de realizare a serviciilor contractate.
- Portofoliu de lucrări similare, minim 2 contracte similare (servicii de creare, dezvoltare și administrare sisteme QR coduri) realizate în ultimii 3 ani, însoțite de documente justificative (copii contracte, acte de recepție).
- CV și diplome, care să ateste competențele și experiența.

Oferta financiară

- Formular de ofertă financiară, cu valoarea totală exprimată în MDL.
- Termene de plată și eventuale condiții contractuale.

Ofertele incomplete nu vor fi examinate.

Dispoziții finale:

- Cerințele din Caietul de sarcini sunt minimale, iar nerespectarea lor în totalitate va conduce la respingerea ofertei;
- Toate documentele cuprinse în ofertă vor fi prezentate în limba română;
- În prezentarea ofertelor tehnice și financiare se va specifica clar denumirea serviciilor oferite și se va asigura corespondența datelor între propunerea tehnică și cea financiară;
- Nu se acceptă ofertă alternativă.

Modalitatea de expediere a ofertelor

- Electronic

Ofertele vor fi expediate în format electronic la următoarele adrese de e-mail:

primaria.ungheni@gmail.com

racovita.tatiana1@gmail.com

Specificații prezentare oferte în format electronic:

Subiect: Concurs de selectare a organizației/expert pentru prestarea serviciului de creare, dezvoltare, implementare, integrare și mentenanță a sistemului de coduri QR pentru obiectivele de patrimoniu din Valea Prutului Mijlociu în cadrul proiectului ”Porți pentru integrarea durabilă a culturii din Valea Prutului Mijlociu în traseele turistice europene” / ROMD00219.

Termenul limită de prezentare a ofertelor este **20 ianuarie 2026, ora 16:00.**

Pentru informații suplimentare:

E-mail: primaria.ungheni@gmail.com;
racovita.tatiana1@gmail.com