

Proiect "Cultivarea aerului curat în mediile urbane" / ROMDoo453**Interreg NEXT România – Republica Moldova****CAIET DE SARCINI**

privind achiziția de servicii de elaborare și mentenanță a unui ecosistem digital integrat,
cu utilizarea inteligenței artificiale:

website, platformă educațională, conturi pe rețele sociale

Descrierea Proiectului

Proiectul "**Cultivarea aerului curat în mediile urbane**" / **ROMDoo453** vizează îmbunătățirea protecției și conservării biodiversității naturii și a infrastructurii verzi, inclusiv în zonele urbane, și reducerea tuturor formelor de poluare. Proiectul are potențialul de a aborda diverse provocări de mediu, sociale și economice, încurajând colaborarea și dezvoltarea durabilă în regiune. Se aliniază cu principiile implicării comunității, conservării mediului și cooperării transfrontaliere.

Colaborarea transfrontalieră a grădinilor urbane își propune să stabilească un model durabil și replicabil pentru agricultura urbană, care să îmbunătățească semnificativ reziliența generală a mediului și bunăstarea comunității de ambele părți ale graniței.

Proiectul urmează a fi realizat prin implementarea cu succes a activităților menite să promoveze practici agricole durabile, educația comunității și crearea de spații verzi reziliente, contribuind astfel la îmbunătățirea accesului la alimente, a sănătății mediului și la abilitarea comunității de ambele părți ale graniței.

Pentru a asigura un impact pe termen lung, proiectul adoptă o abordare participativă, implicând autorități publice, grupuri de interes, inclusiv ONG-uri și publicul larg. Atelierele educaționale, evenimentele publice vor contribui la educarea participanților cu privire la crearea de spații de grădinarit ecologice și eficiente. În cele din urmă, proiectul își propune să creeze un concept pilot de grădină urbană în municipiul Ungheni, prin amenajarea unui teritoriu, inclusiv alei, zone de relaxare și spații comune pentru întâlniri comunitare.

Proiectul este implementat de către Asociația Obștească Centrul de Suport în Afaceri "Business InnoHub" în parteneriat cu Primăria municipiul Ungheni și Asociația "Mai bine" (Iași, România).

Ca și **obiective specifice** proiectul își propune:

- 1) Dezvoltarea colaborării transfrontaliere a grădinilor urbane care stabilește un model durabil și replicabil pentru agricultura urbană, îmbunătățind semnificativ reziliența generală a mediului și bunăstarea comunității de ambele părți ale graniței.



- 2) Creșterea gradului de conștientizare și înțelegere a practicilor durabile de grădinărit urban și a beneficiilor transfrontaliere ale acestora în rândul publicului țintă, al autorităților publice locale, al grupurilor de interese, inclusiv al ONG-urilor, al publicului larg prin comunicare

Rezultatele proiectului sunt:

- Un comitet de pilotaj transfrontalier creat;
- 3 întâlniri online de discuții privind aspectele conceptul de grădini urbane organizate;
- O strategie comună și un plan de acțiune pentru grădină urbană elaborate;
- O grădina urbană amenajată;
- Minim 10 parcele mici însămânțate cu plante diferite;
- Un plan de întreținere a grădinii urbane;
- 3 ateliere de lucru privind proiectarea durabilă a unei grădini urbane reralizate;
- Un kit de replicare pentru conceptul de grădină urbană creat;
- O pagină web și conturi de social media create.

Scopul concursului

Achiziția serviciilor de elaborare și mentenanță a unui ecosistem digital integrat, cu utilizarea inteligenței artificiale: website, platformă educațională, conturi pe rețele sociale, în cadrul proiectului "Cultivarea aerului curat în mediile urbane" / ROMD00453, finanțat de de Uniunea Europeană prin Programul Interreg NEXT România – Republica Moldova.

Obiectiv general: Crearea și implementarea unui ecosistem digital integrat, cu utilizarea inteligenței artificiale, format din: website bilingv (română-engleză), cu design modern, adaptiv și accesibil, platformă educațională, conturi pe rețele sociale, care să susțină promovarea obiectivelor și activităților proiectului, să asigure transparența informațiilor și rezultatelor, precum și diseminarea și implicarea comunitară la nivel transfrontalier.

Obiective specifice:

- Dezvoltarea unei website și a platformei educaționale, cu structură clară și acces facil la documente, rezultate și resurse multimedia, inclusiv mentenanța acestuia pe parcursul implementării proiectului;
- Setarea conturilor pe rețelele sociale și administrarea acestora pe parcursul implementării proiectului;
- Creșterea vizibilității proiectului prin utilizarea coerentă și integrată a website-ului și a materialelor vizuale pentru rețelele sociale.

Cerințele prezentului caiet de sarcini sunt ghidate de reglementările stabilite de REGULAMENTUL (EU) 1059/2021 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din din 24 iunie 2021 privind dispoziții specifice pentru obiectivul Cooperare teritorială europeană (Interreg) sprijinit de Fondul european de dezvoltare regională și de



instrumentele de finanțare externă, conform cerințelor Programului Interreg NEXT România – Republica Moldova, Art. 9 al contractului de grant, precum cu Art. art. 5, alin. (1), lit. m) al Legii nr. 131/2015 privind achizițiile publice.

Livrabile așteptate

Organizația selectată va trebuie să asigure:

- Structura site-ului aprobată – arhitectură navigațională și machetă grafică;
- Website și platforma educațională funcționale – lansat online, complet populat cu conținut (min. 10 pagini);
- Conturi pe rețele sociale setate și administrate;
- Manual de utilizare – ghid PDF pentru actualizare de conținut;
- Training pentru echipa proiectului – min. 2 ore;
- Mentenanță tehnică – până la 11.12.2026 (corecturi, actualizări, hosting).

Cerințe tehnice

Ofertanții sunt obligați să furnizeze următoarele servicii și rezultate - Servicii de elaborare și mentenanță a unui ecosistem digital integrat, cu utilizarea inteligenței artificiale: website, platformă educațională, conturi pe rețele sociale, inclusiv:

Componenta 1: Website și platforma educațională

Website-ul și platforma educațională va conține cel puțin următoarele secțiuni:

1. Home / Acasă – descriere scurtă, bannere, logo-uri parteneri și finanțatori, ultimele noutăți.
2. Despre proiect – scop, obiective, parteneri, localizări RO-MD.
3. Activități & Rezultate – descrierea etapelor (Strategie, Pilot, Ateliere, Kit de replicare).
4. Galerie multimedia – foto, video, materiale de comunicare.
5. Evenimente – calendar, înregistrare participanți, invitații.
6. Resurse & Documente – rapoarte, materiale informative, livrabile publice.
7. Noutăți / Blog – postări regulate despre implementare.
8. Contact – formular de contact, harta Google, datele celor 3 parteneri.

Cerințe funcționale

- CMS: WordPress (preferabil) sau echivalent;
- Design adaptiv (desktop, tabletă, mobil);
- Interfață bilingvă (română / engleză) cu buton de comutare;
- Optimizare SEO și integrare Google Analytics;
- Securizare HTTPS (SSL certificate);
- Formular de contact cu protecție antispam (reCAPTCHA);
- Integrare rețele sociale (Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn);
- Calendarul activităților;
- Posibilitatea actualizării periodice de către echipa proiectului (user-friendly dashboard).



Cerințe de design

- Layout curat, minimalist, inspirat de tema verde-ecologică;
- Paletă de culori: verde natural, alb, gri deschis, accente diplomat blue;
- Logo-urile obligatorii Interreg NEXT, UE, RO-MD, și parteneri;
- Elemente vizuale reprezentative pentru biodiversitate, aer curat, comunitate.

Componenta 2: Rețele sociale

În cadrul prezentului contract, prestatorul va asigura servicii de creare, administrare și actualizare a profilurilor proiectului din rețelele sociale. Serviciile vor acoperi minimum următoarele platforme care vor fi folosite, în funcție de activitățile proiectului și de necesitățile de comunicare: Facebook; Instagram; YouTube, LinkedIn.

Tipuri de materiale vizuale

Prestatorul va elabora materiale grafice adaptate utilizării în social media, care pot include, fără a se limita la:

- postări statice (imagini individuale);
- carusele (seturi de imagini);
- banere informative;
- vizualuri pentru anunțarea evenimentelor și activităților publice;
- vizualuri de prezentare a rezultatelor și livrabilelor proiectului;
- elemente grafice pentru vizibilitatea Uniunii Europene (finanțare, parteneri).

Aceste servicii trebuie considerate ca fiind cerințe minime, iar dacă alte servicii relaționate sunt necesare în vederea realizării obiectivelor contractului de servicii, acestea vor face parte din responsabilitatea organizației contractate pentru prestarea serviciilor de elaborare și mentenanță a unui ecosistem digital integrat, cu utilizarea inteligenței artificiale: website, platformă educațională, conturi pe rețele sociale.

Serviciile vor fi prestate conform condițiilor solicitate de Primăria municipiului Ungheni stipulate în prezentul document și în baza contractului semnat între părți.

Cerințe specifice

Prestatorul va presta servicii în baza specificațiilor existente și a solicitărilor din partea Autorității Contractante în vederea îndeplinirii responsabilităților sale privind prestarea serviciilor de elaborare și mentenanță a unui ecosistem digital integrat, cu utilizarea inteligenței artificiale: website, platformă educațională, conturi pe rețele sociale.

Cerințele specifice ale Prestatorului vor consta în:

- să aleagă în mod liber modul de efectuare a serviciilor prevăzute, respectând întocmai cerințele de vizibilitate ale contractului de grant și a Programului Interreg NEXT România – Republica Moldova (<https://ro-md.net/ro/program-2021-2027>);
- să țină la curent Autoritatea Contractantă despre efectuarea serviciilor;



- să predea serviciile executate în condițiile și termenele stabilite potrivit prezentului caiet de sarcini și a contractului dintre părți.

Cerințe

Organizația trebuie să aibă capacitatea de a-și îndeplini activitățile și de a-și atinge obiectivele prevăzute la standardele impuse, în intervalul de timp stabilit.

Organizația va fi responsabilă din punct de vedere financiar și va trebui să dispună de capacități organizatorice.

Pe toată durata de implementare a contractului, organizația va lua toate măsurile necesare pentru a preveni orice situație de natură să compromită realizarea cu imparțialitate și obiectivitate a activităților contractuale. Organizația se angajează să cunoască foarte bine și să înțeleagă cerințele, scopul și obiectivele contractului.

Data de începere și perioada de execuție a contractului

Contractul va începe efectiv după data semnării acestuia de către Autoritatea Contractantă și Prestator, iar execuția sa va începe la data notificării din partea Autorității Contractante, nu mai târziu de 5 zile după semnare.

Durata contractului este de maximum **30 (treizeci) zile calendaristice**.

Locul prestării: Republica Moldova, Ungheni (online + coordonare la distanță).

Perioadă de mentenanță: până la 11.12.2026

Prețul contractului și modalitatea de plată

Prețul pentru serviciile prestate se vor încadra în suma de **5 000,00 Euro** (cinci mii Euro), **TVA la cota "0"**.

Prețul va include toate cheltuielile necesare pentru execuția contractului.

Prețul contractului este ferm și nu se ajustează.

Plata se va efectua în mai multe tranșe, în lei moldovenești (MDL).

Detaliile cu privire la graficul de achitare se va stabili prin contractul de prestări servicii care va fi încheiat între cele două Părți.

Criterii de evaluare

- Experiență în domeniu de minim 3 (trei) ani (portofoliu, proiecte similare etc.)
- Creativitate - ingeniozitatea și originalitatea soluției propuse;



- Eficacitatea - relevanța propunerii pentru obiectivele serviciului propus; compatibilitatea cu publicul vizat;
- Ofertă financiară.

Criteriul de atribuire a contractului - **cel mai bun mic preț.**

Dispoziții finale:

- Cerințele din Caietul de sarcini sunt minimale, iar nerespectarea lor în totalitate va conduce la respingerea ofertei;
- Toate documentele cuprinse în ofertă vor fi prezentate în limba română;
- În prezentarea ofertelor tehnice și financiare se va specifica clar denumirea serviciului ofertat și se va asigura corespondența datelor între propunerea tehnică și cea financiară;
- Nu se acceptă ofertă alternativă.

Conținutul obligatoriu al dosarului:

- Copia celui mai recent extras de înregistrare a organizației;
- Descrierea organizației;
- Portofoliul care reflectă experiența aplicanților în domeniu de minimum 3 (trei) ani și a serviciilor similare prestate;
- CV-uri persoane cheie implicate în realizarea serviciilor propuse;
- Oferta financiară și tehnică (Oferta comercială trebuie depusă la cota TVA zero) (conform modelului);
- Alte documente sau recomandări relevante
- Declarație pe proprie răspundere privind eligibilitatea și lipsa conflictului de interese.

Ofertele incomplete nu vor fi examinate.

Modalitatea de expediere a ofertelor

- Electronic

Ofertele pot fi expediate în format electronic la următoarele adrese de e-mail:

primaria.ungheni@gmail.com

racovita.tatiana1@gmail.com

Specificații prezentare oferte în format electronic:



Subiect: Concurs de selectare a unei organizații specializate în prestarea serviciilor de elaborare și mentenanță a unui ecosistem digital integrat, cu utilizarea inteligenței artificiale: website, platformă educațională, conturi pe rețele sociale.

Termenul limită de prezentare a ofertelor este **14 ianuarie 2026, ora 16:00.**

Pentru informații suplimentare:

E-mail: primaria.ungheni@gmail.com;

racovita.tatiana1@gmail.com

