



Finanțat de
Uniunea Europeană



CAIET DE SARCINI

privind selectarea unui expert pentru elaborarea unui manual de buzunar pentru turist în cadrul Proiectului „Acțiuni durabile pentru creștere economică prin turism” / Contractul Nr. 2021/430-373, finanțat de Uniunea Europeană prin Facilitatea Primari pentru Creștere economică - Proiecte pilot

Descrierea Proiectului

Scopul Proiectului „Acțiuni durabile pentru creștere economică prin turism”:

Dezvoltarea economică sustenabilă și crearea unei imagini pozitive a municipiului și raionului Ungheni ca destinație turistică prin stimularea potențialului turistic și promovarea brandului turistic local.

Obiectivele specifice ale Proiectului vizează:

- Dezvoltarea activităților turistice care contribuie la creșterea numărului de turiști, precum și la atractivitatea orașului și raionului Ungheni
- Stimularea dezvoltării turismului într-o manieră integrată și durabilă, care să permită crearea de rețele turistice, promovarea în comun a patrimoniului cultural și dezvoltarea unor instrumente turistice adecvate
- Crearea unui cadru de comunicare și cooperare adecvat și promovarea parteneriatelor între principalii actori, din sectorul public și privat, implicați în mod esențial în dezvoltarea domeniului turistic

Partenerii proiectului: Primăria Municipiului Ungheni (PL) și AO „Centrul Regional de Dezvoltare Durabila” (PP1)

Grupurile țintă ale proiectului: Primăria municipiului Ungheni, Consiliul raional Ungheni, Secția Cultură și Turism Ungheni, Palatul de Cultură, Camera de Comerț și Industrie, filiala Ungheni, muzee, Asociații de meșteșugari, Afaceri turistice locale

Principalele activități și rezultate ale proiectului

Stimularea cooperării pentru promovarea turismului:

- Studiu de piață privind ofertele și destinațiile turistice
- Ateliere de valorificare a meșteșugurilor locale și master class-uri
- Vizite turistice ale jurnaliștilor naționali și ale operatorilor de turism din orașele înfrățite
- Crearea și funcționarea clusterului local al promotorilor turistici
- Tabere de vară „Ungheniul Turistic”



Proiect implementat de
Primăria municipiului Ungheni





Finanțat de
Uniunea Europeană



Crearea unui model regional și transfrontalier sustenabil:

- Crearea Centrului virtual de Informare Turistică
- Instalarea indicatoarelor de informare turistică cu coduri QR
- Asigurarea condițiilor pentru evenimente turistico-culturale

Crearea și amenajarea Centrului de Informare Turistică (CIT):

- Lucrări de amenajare a CIT
- Inaugurarea și funcționarea CIT
- Promovarea brandului regional prin intermediul materialelor informaționale și promoționale

Scopul concursului

Selectarea unui expert pentru elaborarea unui manual de buzunar pentru turist (GA 5, act.5.2) în cadrul proiectului „Acțiuni durabile pentru creștere economică prin turism” / Contractul Nr. 2021/430-373, finanțat de Uniunea Europeană prin Facilitatea Primari pentru Creștere economică - Proiecte pilot

Rezultate așteptate

Expertul selectat pentru elaborarea unui manual de buzunar pentru turist va realiza următoarele activități generale:

- 1) Elaborare draft, design, cuprins și conținut manual de buzunar pentru turist (GA 5, act.5.2) care se va adresa turiștilor interni și străini pentru a promova principalele destinații turistice și a oferi sfaturi pentru un sejur plăcut și sigur în regiunea Ungheni.
- 2) Redactare, machetare și pregătire printare manual de buzunar pentru turist (GA 5, act.5.2). Formatul Manualului de buzunar pentru turist va fi accesibil pentru utilizare în timpul călătoriilor.

Serviciile vor fi prestate conform condițiilor solicitate de AO „Centrul Regional de Dezvoltare Durabila” stipulate în prezentul document și în baza contractului semnat între părți.

Criterii de eligibilitate a candidatului

- Persoană fizică rezidentă în Republica Moldova
- Experiență de minim 5 ani în prestarea serviciilor de elaborare ghiduri, broșuri, manuale sau alte activități similare
- Experiența de lucru cu organizațiile neguvernamentale, administrațiile publice locale, organizațiile internaționale va prezenta un avantaj în procesul de selectare



Proiect implementat de
Primăria municipiului Ungheni





Finanțat de
Uniunea Europeană



Obiectul cererii de oferte

În cadrul prezentei cereri de oferte se solicită prestarea serviciilor de elaborare a unui manual de buzunar pentru turist (GA 5, act.5.2) în cadrul Proiectului „Acțiuni durabile pentru creștere economică prin turism”: draft, design, cuprins, conținut, redactare, machetare și pregătire pentru printare.

Elaborarea Manualului de buzunar pentru turist - specificatii tehnice

Activități specifice

Expertul va presta servicii în baza specificațiilor existente, a informațiilor furnizate de către partea Contractantă, precum și în vederea îndeplinirii responsabilităților sale privind elaborarea unui manual de buzunar pentru turist (GA 5, act.5.2) în cadrul Proiectului „Acțiuni durabile pentru creștere economică prin turism”.

Activitățile Expertului vor consta în:

Elaborarea manualului de buzunar pentru turist (GA 5, act.5.2): draft, design, cuprins, conținut, redactare, machetare și pregătire pentru printare.

Cerinte:

Expertul trebuie să aibă capacitatea de a-și îndeplini activitățile și de a-și atinge obiectivele prevăzute la standardele impuse, în intervalul de timp stabilit.

Expertul trebuie să aibă capacități tehnice și să fie responsabil de elaborarea calitativă a manualului de buzunar pentru turist.

Facilități oferite de către Autoritatea Contractantă

AO „Centrul Regional de Dezvoltare Durabila” va oferi Expertului contractat capacitatea managerială și de expertiză necesară pentru buna derulare și implementare a contractului constând în:

1. sprijin informațional la realizarea obiectivelor propuse prin prezentul contract;
2. acces la sursele de informare și baza de date disponibile etc.

Data de începere și perioada de execuție a contractului

Contractul va demara efectiv după data semnării acestuia de către Autoritatea Contractantă și Expertul contractat, iar execuția sa va începe la data notificării din partea Autorității Contractante, nu mai târziu de 5 zile după semnare.

Durata contractului este de aproximativ 4 luni.



Proiect implementat de
Primăria municipiului Ungheni





Finanțat de
Uniunea Europeană



Modalitatea de plată

Plățile se vor efectua în lei conform actului de primire-predare după prestarea serviciilor și conform ratei de schimb a băncii înregistrată la momentul schimbării valutei în lei moldovenești.

Criterii de evaluare

- Experiența relevantă în domeniu
- Oferta financiară

Criteriul de atribuire a contractului - cea mai avantajoasă ofertă din punct de vedere financiar.

Conținutul obligatoriu al dosarului:

1. CV-ul și portofoliul de servicii ale expertului
2. Oferta financiară în EURO (la cursul InforEuro din luna iuliei 2023), TVA 0
3. Declarația participantului de respectare a regulilor de naționalitate și a faptului ca nu cade sub incidența criteriilor de excludere prevăzute în Ghidul practic privind procedurile de contractare pentru acțiunile externe ale Uniunii Europene.

Ofertele incomplete nu vor fi examinate.

Modalitatea de expediere a dosarelor

- Electronic/suport de hârtie

Dosarele pot fi expediate în format electronic la următoarea adresă de e-mail:

crdd_ungheni@yahoo.com sau pe format de hârtie la adresa: str. Națională nr.7, bir.502, mun. Ungheni, 3600 MD.

Data limită pentru depunerea ofertei este 02 august 2023, ora 16:00.

Pentru informații suplimentare:

E-mail: crdd_ungheni@yahoo.com.



Proiect implementat de
Primăria municipiului Ungheni

