

 <b>PRIMĂRIA MUNICIPIULUI UNGHENI</b>	DOCUMENTE INTERNE	EDITIA	1
		REVIZIA	0
	DECLARAȚIE OBIECTIVE DE CALITATE	COD DISMCI-02	
		PAG: 1/1	

**DECLARAȚIE OBIECTIVE DE CALITATE**  
**A**  
**PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI UNGHENI**  
**PENTRU 2022-2023**

Pentru anii 2022 – 2023, Primarul Municipiului Ungheni, stabilește următoarele obiective ale calității:

- 1. Certificarea sistemului de management al calității și sistemul de management anti-mită, fără neconformități majore.**

**Responsabil:** Grupul de lucru pentru Sistem de Management Integrat Calitate-Integritate

**Termen:** martie 2023

- 2. Reducerea neconformităților (abaterilor de la proiectarea procesului) în oferirea serviciilor publice cu 10% față de media ultimilor trei ani, până la finele anului 2023.**

**Responsabil:** Grupul de lucru pentru Sistem de Management Integrat Calitate-Integritate

**Termen:** martie 2023

- 3. Reducerea cu 10% a întârzierilor din vina proprie (documentare incorectă, incompletă etc) în derularea serviciilor publice.**

**Responsabil:** Grupul de lucru pentru Sistem de Management Integrat Calitate-Integritate

**Termen:** martie 2023

Întocmit de,

Grupul de lucru pentru Sistem de Management Integrat Calitate-Integritate

Tudor GAVRILIUȚ, Președinte



Data: 09.12.2022