

## CAIET DE SARCINI

*privind selectarea unui expert pentru elaborarea Ghidului pentru promotorii turistici în cadrul Proiectului „Acțiuni durabile pentru creștere economică prin turism” / Contractul Nr. 2021/430-373, finanțat de Uniunea Europeană prin Facilitatea Primari pentru Creștere economică - Proiecte pilot*

### Descrierea Proiectului

**Scopul Proiectului** „Acțiuni durabile pentru creștere economică prin turism”:

Dezvoltarea economică sustenabilă și crearea unei imagini pozitive a municipiului și raionului Ungheni ca destinație turistică prin stimularea potențialului turistic și promovarea brandului turistic local.

**Obiectivele specifice ale Proiectului** vizează:

- Dezvoltarea activităților turistice care contribuie la creșterea numărului de turiști, precum și la atractivitatea orașului și raionului Ungheni
- Stimularea dezvoltării turismului într-o manieră integrată și durabilă, care să permită crearea de rețele turistice, promovarea în comun a patrimoniului cultural și dezvoltarea unor instrumente turistice adecvate
- Crearea unui cadru de comunicare și cooperare adecvat și promovarea parteneriatelor între principalii actori, din sectorul public și privat, implicați în mod esențial în dezvoltarea domeniului turistici

**Partenerii proiectului:** Primăria Municipiului Ungheni (PL) și AO „Centrul Regional de Dezvoltare Durabila” (PP1)

**Grupurile țintă ale proiectului:** Primăria municipiului Ungheni, Consiliul raional Ungheni, Secția Cultură și Turism Ungheni, Palatul de Cultură, Camera de Comerț și Industrie, filiala Ungheni, muzee, Asociații de meșteșugari, Afaceri turistice locale

### Principalele activități și rezultate ale proiectului

*Stimularea cooperării pentru promovarea turismului:*

- Studiu de piață privind ofertele și destinațiile turistice
- Ateliere de valorificare a meșteșugurilor locale și master class-uri
- Vizite turistice ale jurnaliștilor naționali și ale operatorilor de turism din orașele înfrățite
- Crearea și funcționarea clusterului local al promotorilor turistici
- Tabere de vară „Ungheniul Turistic”



*Crearea unui model regional și transfrontalier sustenabil:*

- Crearea Centrului virtual de Informare Turistică
- Instalarea indicatoarelor de informare turistică cu coduri QR
- Asigurarea condițiilor pentru evenimente turistico-culturale

*Crearea și amenajarea Centrului de Informare Turistică (CIT):*

- Lucrări de amenajare a CIT
- Inaugurarea și funcționarea CIT
- Promovarea brandului regional prin intermediul materialelor informaționale și promoționale

**Scopul concursului**

Selectarea unui expert pentru elaborarea Ghidului pentru promotorii turistici ( GA 5, act.5.2) în cadrul proiectului „Acțiuni durabile pentru creștere economică prin turism” / Contractul Nr. 2021/430-373, finanțat de Uniunea Europeană prin Facilitatea Primari pentru Creștere economică - Proiecte pilot

**Rezultate așteptate**

Expertul selectat pentru elaborarea Ghidului pentru promotorii turistici va realiza următoarele activități generale:

- 1) Elaborare draft, design și conținut Ghid pentru promotorii turistici ( GA 5, act.5.2) destinat entităților turistico-culturale locale aferente ca un instrument care aduce ideea de turism durabil și cele mai bune practici aplicate la nivel internațional pentru promovarea și determinarea atractivității și dezvoltării economice a regiunii Ungheni
- 2) Redactare, machetare și pregătire printare Ghidul pentru promotorii turistici

**Serviciile vor fi prestate conform condițiilor solicitate de AO „Centrul Regional de Dezvoltare Durabila” stipulate în prezentul document și în baza contractului semnat între părți.**

**Criterii de eligibilitate a candidatului**

- Persoană fizică rezidentă în Republica Moldova
- Experiență de minim 5 ani în prestarea serviciilor de elaborare ghiduri, broșuri, manuale sau alte activități similare
- Experiența de lucru cu organizațiile neguvernamentale, administrațiile publice locale, organizațiile internaționale va prezenta un avantaj în procesul de selectare



### **Obiectul cererii de oferte**

În cadrul prezentei cereri de oferte se solicită prestarea serviciilor de elaborare a Ghidului pentru promotorii turistici în cadrul Proiectului „Acțiuni durabile pentru creștere economică prin turism”: draft, design, conținut, redactare, machetare și pregătire pentru printare.

### **Elaborarea Ghidului pentru promotorii turistici - specificatii tehnice**

#### **Activități specifice**

Expertul va presta servicii în baza specificațiilor existente, a informațiilor furnizate de către partea Contractantă, precum și în vederea îndeplinirii responsabilităților sale privind elaborarea Ghidului pentru promotorii turistici în cadrul Proiectului „Acțiuni durabile pentru creștere economică prin turism” ( GA 5, act.5.2).

**Activitățile** Expertului vor consta în:

Elaborarea Ghidului pentru promotorii turistici: draft, design, conținut, redactare, machetare și pregătire pentru printare ( GA 5, act.5.2).

#### **Cerinte:**

Expertul trebuie să aibă capacitatea de a-și îndeplini activitățile și de a-și atinge obiectivele prevăzute la standardele impuse, în intervalul de timp stabilit.

Expertul trebuie să aibă capacități tehnice și să fie responsabil de elaborarea calitativă a Ghidului pentru promotorii turistici.

### **Facilități oferite de către Autoritatea Contractantă**

AO „Centrul Regional de Dezvoltare Durabila” va oferi Expertului contractat capacitatea managerială și de expertiză necesară pentru buna derulare și implementare a contractului constând în:

1. sprijin informațional la realizarea obiectivelor propuse prin prezentul contract;
2. acces la sursele de informare și baza de date disponibile, etc.

### **Data de începere și perioada de execuție a contractului**

Contractul va demara efectiv după data semnării acestuia de către Autoritatea Contractantă și Expertul contractat, iar execuția sa va începe la data notificării din partea Autorității Contractante, nu mai târziu de 5 zile după semnare.

Durata contractului este de aproximativ 2,5 luni.



### Modalitatea de plata

Plățile se vor efectua în lei conform facturii după prestarea serviciilor și conform ratei de schimb a băncii înregistrată la momentul schimbării valutei în lei moldovenești.

### Criterii de evaluare

- Experiența relevantă în domeniu
- Oferta financiară

**Criteriul de atribuire a contractului** - cea mai avantajoasă ofertă din punct de vedere financiar.

### Conținutul obligatoriu al dosarului:

1. CV-ul și portofoliul de servicii ale expertului
2. Oferta financiară în EURO (la cursul InforEuro din luna februarie 2022), TVA 0
3. Declarația participantului de respectare a regulilor de naționalitate și a faptului ca nu cade sub incidența criteriilor de excludere prevăzute în Ghidul practic privind procedurile de contractare pentru acțiunile externe ale Uniunii Europene.

Ofertele incomplete nu vor fi examinate.

### Modalitatea de expediere a dosarelor

- Electronic/suport de hârtie

Dosarele pot fi expediate în format electronic la următoarea adresă de e-mail:

[crdd\\_ungheni@yahoo.com](mailto:crdd_ungheni@yahoo.com) sau pe format de hârtie la adresa: str. Națională nr.7, bir.502, mun. Ungheni, 3600 MD.

Data limită pentru depunerea ofertei este 22 februarie 2023, ora 16:00.

Pentru informații suplimentare:

E-mail: [crdd\\_ungheni@yahoo.com](mailto:crdd_ungheni@yahoo.com).

