



Anexă
la decizia Consiliului Municipal Ungheni
nr. 7/4 din 17.12.2021

MEMORANDUM DE ÎNȚELEGERE
ÎNTE PRIMĂRIA MUNICIPIULUI UNGHENI ȘI
SOCIETATEA CU RĂSPUNDERE LIMITATĂ „TEHNOLOGII FINANCIARE NUMERICE”
PRIVIND COOPERAREA ÎN DOMENIUL MODERNIZĂRII/DIGITALIZĂRII SERVICIILOR
PUBLICE ÎN MUNICIPIUL UNGHENI

PĂRȚILE MEMORANDUMULUI DE ÎNȚELEGERE

Primăria Municipiului Ungheni cu sediul pe str. Națională 7, mun. Ungheni, cod fiscal 1007601001787, reprezentată prin Alexandru AMBROS, în calitate de primar

și

SRL „TEHNOLOGII FINANCIARE NUMERICE”, cod fiscal și nr de înregistrare 1021600046136, cu sediul în mun. Chișinău, str. Grădina Botanică, 14/3, reprezentată prin Anatolie GOLOVCO, în calitate de Administrator,

denumite în continuare *Părți*,

recunoscând interesul reciproc de a stabili parteneriate de colaborare în domeniul modernizării și digitalizării serviciilor publice prestate în municipiului Ungheni,

luând în considerare faptul că cooperarea contribuie la dezvoltarea practicilor coerente în diferite domenii,

recunoscând faptul că în domenii de interes comun cooperarea prin intermediul schimbului de informații va fi în beneficiul ambelor Părți,

având în vedere tendințele actuale la nivel internațional și național privind utilizarea serviciilor digitale avansate și a tehnologiilor moderne în diverse domenii de prestare a serviciilor publice

dorind a dezvolta și îmbunătăți cooperarea și parteneriatul la nivel local în domeniul modernizării serviciilor publice locale prin implementarea celor mai avansate practici de digitalizare a procesului de prestare a serviciilor de către operatorii locali și regionali,

au convenit următoarele:

ARTICOLUL 1 OBIECTIVUL COOPERĂRII

(1) Obiectivul principal al prezentului *Memorandum de înțelegere* constă în stabilirea cadrului necesar cooperării și schimbului de informații între cele două Părți, cu respectarea atribuțiilor lor respective, în domeniul modernizării serviciilor publice prestate în mun. Ungheni, în acest scop, Părțile pot desfășura activități comune.

(2) Colaborarea urmărește, în principal, desfășurarea activității de digitalizare a proceselor în domeniul prestării serviciilor publice locuitorilor municipiului Ungheni și localităților limitrofe

(3) Părțile anticipează faptul că această cooperare va susține cele mai bune practici comunitare și internaționale în domeniile menționate.

ARTICOLUL 2 DOMENIILE COOPERĂRII

În scopul întăririi capacității instituționale a Părților, direcțiile principale ale cooperării între cele două Părți vor avea în vedere următoarele domenii:

a) schimbul de experiență în domeniul modernizării serviciilor publice din mun. Ungheni (digitalizarea facturilor, crearea platformei online, crearea cabinetului online personal al cetățeanului, etc.) în cadrul seminarelor, atelierelor de lucru, etc;

b) organizarea de către Părți a consultărilor și expertizelor reciproce în scopul promovării, cooperării și desfășurării unui schimb de experiență privind spectrul de activitate în domeniul modernizării și digitalizării serviciilor publice;

c) aplicarea și participarea la implementarea proiectelor comune în domeniul modernizării și digitalizării serviciilor publice;

d) promovarea inovațiilor în domeniul modernizării serviciilor publice din mun. Ungheni;

i) cooperarea cu alte instituții sau organizații internaționale active în domeniul modernizării serviciilor publice din municipiul Ungheni.

ARTICOLUL 3 INSTRUMENTELE DE COOPERARE

(1) Instrumentele cooperării între Părți sunt următoarele:

a) schimburi de informații și documente relevante în procesul modernizării și digitalizării serviciilor publice;

b) organizarea consultărilor bilaterale, atât la nivel de conducere, cât și la nivel de experți;

b) instituirea mecanismelor de comunicare pentru atingerea obiectivului prezentului *Memorandum de înțelegere*, inclusiv prin constituirea unor echipe de experți;

c) participarea la evenimente de profil, inclusiv ateliere de lucru, seminare, vizite de studiu, etc.;

- d) încurajarea aplicării celor mai inovative practici în domeniul modernizării și digitalizării serviciilor publice;
 - e) analiza unor studii de caz relevante din domeniul modernizării și digitalizării serviciilor publice și facilitarea accesului cetățenilor la aceste servicii;
 - f) alte forme de colaborare convenite de Părți, pe baza propunerilor specifice de cooperare, ca expresie a unor viitoare acțiuni coordonate sau comune ale celor două Părți,
- (2) Cele două Părți se vor reuni anual pentru a trece în revistă progresele și, eventual, pentru a discuta noi modalități de intensificare a colaborării, inclusiv prin activități comune, sau pentru a explora potențiale sinergii.

ARTICOLUL 4 ANGAJAMENTELE PĂRȚILOR

- (1) Fiecare Parte va suporta propriile cheltuieli ocazionate de realizarea activităților desfășurate în baza prezentului *Memorandum de înțelegere*.
- (2) Activitățile de cooperare menționate în prezentul *Memorandum de înțelegere* vor fi îndeplinite sub rezerva existenței disponibilităților financiare și a altor resurse la dispoziția Părților.
- (3) *Primăria Municipiului Ungheni*:
- (3.1) va crea un grup de lucru pentru coordonarea și implementarea activităților de digitalizare a serviciilor publice prestate de operatorii locali și regionali
 - (3.2) va oferi celeilalte Părți suportul informativ necesar pentru implementarea activităților de digitalizare a serviciilor publice prestate de operatorii locali și regionali;
 - (3.3) va interacționa cu administratorii întreprinderilor locale care prestează servicii publice locuitorilor municipiului Ungheni și localităților limitrofe și va solicita informația necesară pentru implementarea activităților de digitalizare a serviciilor publice prestate de operatorii locali și regionali;
 - (3.4) va desfășura campanii de informare și îmbunătățire a cunoștințelor și abilităților digitale ale beneficiarilor de servicii publice.
- (4) SRL „TEHNOLOGII FINANCIARE NUMERICE”:
- (4.1) va implementa cele mai inovative practici în domeniul modernizării / digitalizării serviciilor publice prestate locuitorilor municipiului Ungheni și localităților limitrofe;
 - (4.2) va asigura digitalizarea facturilor pentru serviciile publice prestate locuitorilor municipiului Ungheni și localităților limitrofe (ex: evacuarea deșeurilor, apă și canalizare, transport public, agrement și sport, etc.)
 - (4.3) va asigura crearea unei platforme online pentru facilitarea accesului cetățenilor la datele personale privind situația curentă a plăților pentru serviciile publice și achitarea online a facturilor;
 - (4.4) va participa la ședințele grupului de lucru pentru coordonarea și implementarea activităților de digitalizare a serviciilor publice prestate de operatorii locali și regionali.

ARTICOLUL 5 AMENDAMENTE

- (1) Prezentul *Memorandum de înțelegere* poate fi modificat de Părți prin acte adiționale.
- (2) Actele adiționale menționate la alineatul (1) vor fi încheiate în formă scrisă și vor face parte integrantă din prezentul *Memorandum de înțelegere*, prevederile articolului 7 aplicându-se în mod corespunzător.

ARTICOLUL 6 SOLUȚIONAREA DIFERENDELOR

- (1) Părțile se angajează să respecte întocmai și cu bună-credință prevederile prezentului *Memorandum de înțelegere*.
- (2) Orice diferend referitor la aplicarea, respectiv interpretarea prezentului *Memorandum de înțelegere* va fi soluționat, cât mai devreme posibil, pe cale amiabilă.

ARTICOLUL 7 DISPOZIȚII FINALE

- (1) Prezentul *Memorandum de înțelegere* se încheie pentru o perioadă de 3 ani și intră în vigoare la data semnării lui de către Părți.
- (2) Prezentul *Memorandum de înțelegere* se reînnoiește în mod tacit, pentru perioade succesive de câte 1 an, dacă niciuna dintre Părți nu notifică celeilalte Părți, în scris, intenția sa de a denunța prezentul *Memorandum de înțelegere*, cu minimum 60 de zile înaintea expirării perioadei de valabilitate.
- (3) Prezentul *Memorandum de înțelegere* poate fi denunțat oricând, în scris, de către oricare dintre Părți, iar denunțarea își produce efecte în termen de o lună de la notificarea celeilalte Părți.
- (4) în caz de denunțare, Părțile iau măsuri imediate de încheiere a tuturor activităților comune, în mod corect și fără întârziere.
- (5) Nici o dispoziție a prezentului *Memorandum de înțelegere* nu creează obligații juridice pentru vreuna dintre Părți.

Semnat în data de _____, în municipiul Ungheni, în două exemplare originale.

Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

Primăria municipiului Ungheni	SRL „TEHNOLOGII FINANCIARE NUMERICE”
Adresa poștală: mun. Ungheni, str. Națională nr.7	Adresa poștală: mun. Chișinău, str. Grădina Botanică, 14/3
Cont de decontare: MD14TRPDAD222990A11088AC	Cont de decontare: MD57MO2224ASV86537187100
Banca: Trezoreria Regională Centru	Banca: MobiasBanca filiala nr.9
Cod: TREZMD2X	
Cod fiscal: 1007601001787	Cod fiscal: 1021600046136

Semnăturile Părților

Primăria Municipiului Ungheni	SRL „TEHNOLOGII FINANCIARE NUMERICE”
Semnătura autorizată:	Semnătura autorizată:
L.Ș.	L.Ș.