

## Digitalizarea serviciilor publice în municipiul Ungheni - o prioritate

Ungheneni au posibilitatea să economisească timp și să-și eficientizeze cheltuielile, pentru că o bună parte dintre serviciile publice prestate de Primăria municipiului Ungheni pot fi achitate deja prin intermediul serviciului guvernamental de plăți electronice MPay.

### Ce servicii puteți achita?

- Plata pentru serviciile prestate de Stadionul Municipal;
- Plata pentru serviciile prestate de Centrul Cultural Multifuncțional „Regina Maria”;
- Plata pentru serviciile prestate de Palatul de Cultură Ungheni;
- Plata pentru serviciile prestate de Stația orașenească a tinerilor turiști;
- Plata pentru locațiunea bunurilor aflate în gestiunea Palatului de Cultură Ungheni;
- Plata pentru locațiunea bunurilor proprietate a Primăriei mun. Ungheni;
- Plata pentru locațiunea bunurilor aflate în gestiunea Școlii sportive;
- Plata pentru arenda terenurilor cu altă destinație decât cea agricolă;
- Impozitul pe bunurile imobiliare ale persoanelor fizice;
- Taxa pentru salubritate;
- Plata pentru certificatele de urbanism și autorizările de construire sau desființare;
- Plata de notificare privind inițierea activității de comerț;
- Plata pentru eliberarea certificatelor privind lipsa datoriilor față de buget;
- Plata pentru difuzarea reclamelor comerciale pe panourile LED;
- Achitare amenzi și sancțiuni contravenționale.

În momentul în care doriți să accesați un serviciu, dar nu cunoașteți costul acestuia, pe pagina web a Primăriei municipiului Ungheni ([www.ungheni.md](http://www.ungheni.md)) găsiți Nomenclatorul tarifelor pentru serviciile prestate la rubrica Servicii, compartimentul Plăți și tarife <http://ungheni.md/plati-si-tarife/>

### Cum achităm prin intermediul Mpay?

*NOTĂ: MPay face posibilă achitarea serviciilor cu ajutorul mai multor modalități de plată cum ar fi: carduri bancare, sisteme Internet Banking/Mobile Banking, terminale de plată și plăți în numerar la ghișeele băncilor sau Poșta Moldovei.*

Achitarea prin intermediul Mpay presupune parcurgerea următorilor 5 pași:

#### **PASUL 1**

---

Accesați pagina <https://mpay.gov.md/> și selectați **ALEGE SERVICIUL**

MPay - Serviciul Guvernamental

mpay.gov.md

Сервисы 29\_regulamentul\_d...

**MPay** GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA  
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

RO Autentificare

**Achită online**  
Acum poți achita online servicii publice cu cardul bancar sau prin internet banking.

**Vreau să achit un serviciu**  
Acum poți solicita și achita serviciile publice electronice comod și rapid.  
**ALEGE SERVICIUL**

**Vreau să verific o notă de plată**  
Solicită verificarea statutului unei note de plată existente.  
**VERIFICĂ NOTA**

**Visa și MPay lansează Chatbotul educativ**  
Învăț cum să te protejezi de riscurile financiare la utilizarea cardului bancar, printr-un joc educativ, accesând „chatbot”-ul de mai jos, sau fă click aici, pentru a deschide într-o pagină nouă.

**Despre MPay**  
Termeni și condiții  
Parteneri  
Întrebări frecvente  
Contacte  
Multimedia

CENTRUL DE ASISTENȚĂ servicii publice electronice 0 22 820 000

Salut! Afisă împreună cu mine cum poți să te protejezi de escrocherii bancare, printr-un joc educativ.

VISA

5.png Foai de parcurs\_t...pdf Foai de parcurs\_S...pdf image-11-05-21-...jpeg image-11-05-21-...jpeg Показать все

15:27 11.05.2021

## PASUL 2

### Alegeți: Servicii Primăria mun. Ungheni

MPay - Selectați serviciul pe care

mpay.gov.md/Services

Сервисы 29\_regulamentul\_d...

**CEITI** Taxe Centrul de excelență în Informatică și Tehnologii Informaționale

Servicii turistice

**Tepla hub** Gestionarea Condominiului

Servicii prestate de Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor

**MAP** Servicii Academia de Administrare Publică

Servicii Biroul Migrație și Azil

Servicii imobiliare

Servicii de găzduire web (host.md)

Servicii apă și canalizare Cahul

Servicii Primăria comunei Cubolta

Servicii ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării

Servicii Agenția Națională a Arhivelor

Servicii de apostilare

**AGPI** Servicii de proprietate intelectuală

Servicii întreținere bloc

Servicii de înregistrare a numelui de domeniu de nivel superior .md

**Servicii Primăria mun. Ungheni**

Servicii Consiliul Raional Ștefan Vodă

Servicii din registrul garanțiilor

Servicii Centrul Republican pentru Copii și Tineret

Mijloace de identificare a animalelor domestice

**ENERGY** Servicii financiare

Amenzi contravenționale

Amenzi aplicate de instanțele judecătorești

Servicii instalații electrice

Semnatura electronică CTIF

Semnatura electronică STISC

CENTRUL DE ASISTENȚĂ servicii publice electronice 0 22 820 000

VISA GOV

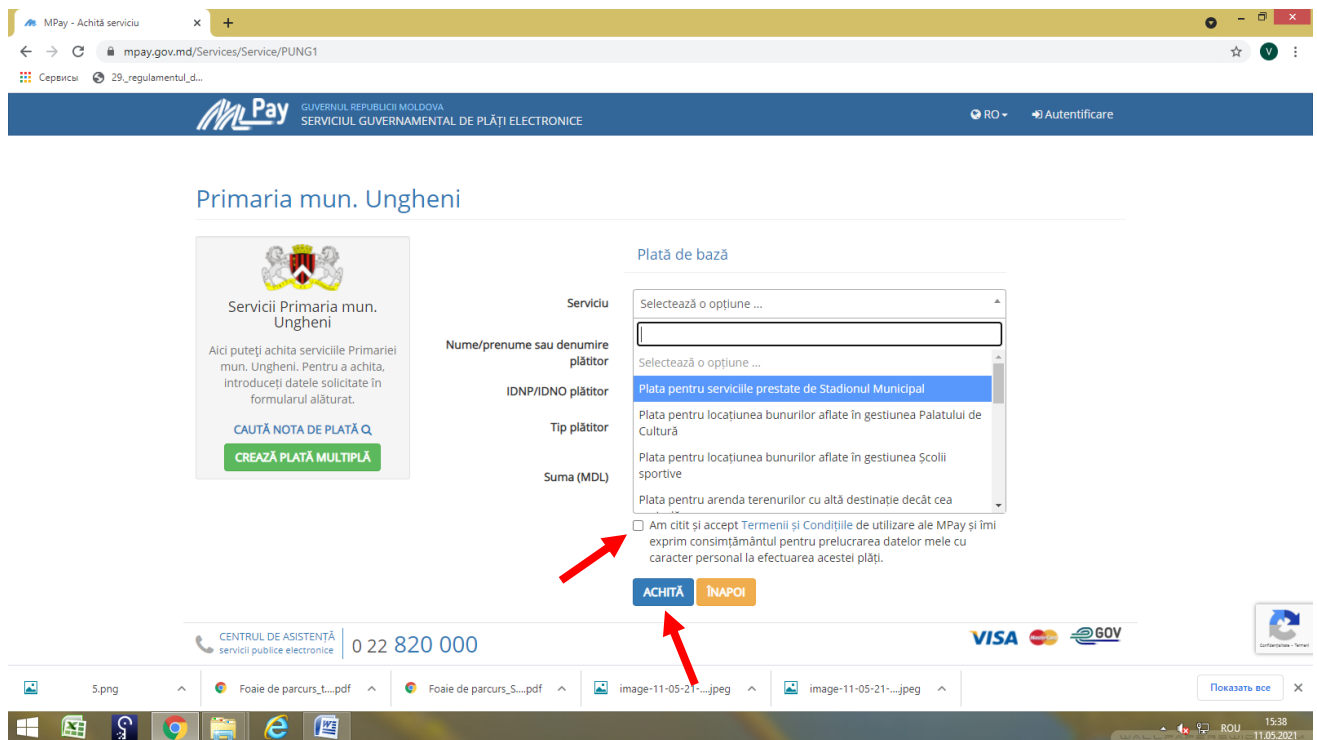
5.png Foai de parcurs\_t...pdf Foai de parcurs\_S...pdf image-11-05-21-...jpeg image-11-05-21-...jpeg Показать все

15:28 11.05.2021

### PASUL 3

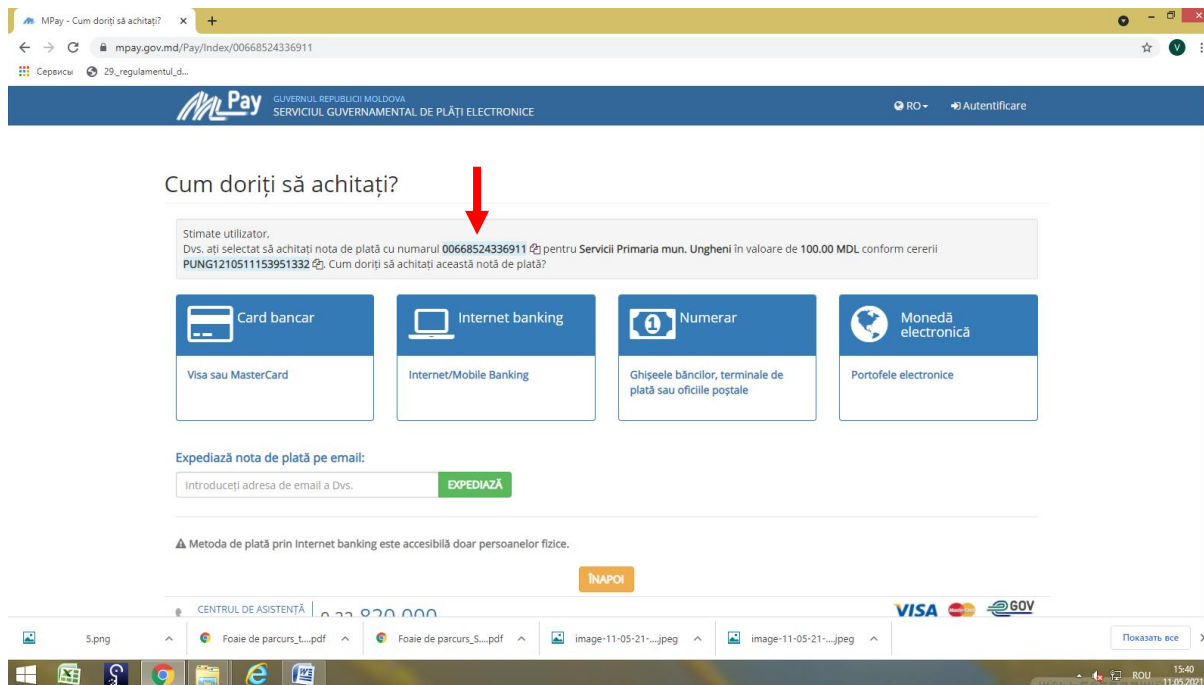
Completați câmpurile existente:

- Selectați din listă serviciul pe care doriți să îl achitați;
- Introduceți Numele, Prenumele sau Denumirea plătitorului;
- Introduceți IDNP / IDNO al plătitorului;
- Introduceți tipul plătitorului (persoană fizică sau juridică);
- Indicați suma ce urmează a fi achitată în conformitate cu costul serviciului pe care îl solicitați;
- Aplicați bifa dacă sunteți de acord cu Termenii și Condițiile de utilizare a Mpay;
- Accesați butonul ACHITĂ.



### PASUL 4

Sistemul a generat nota de plată, numărul căreia îl găsiți afișat în mesajul către utilizator. Selectați metoda de plată din cele 4 opțiuni oferite și efectuați plata. Puteți expedia nota de plată la adresa electronică, indicând email-ul și tastând **EXPEDIAZĂ**.



## 1. Card bancar

Dacă doriți să achitați cu cardul bancar, serviciul MPay acceptă spre plată carduri bancare Visa și MasterCard, emise atât de băncile comerciale din Republica Moldova, cât și cele din străinătate.

Actualmente, doar 3 bănci comerciale au licență ce le oferă dreptul să proceseze plățile cu cardul. Logotipurile acestor 3 bănci este prezent la compartimentul respectiv.

După selectarea băncii procesatoare, urmează să introduceți credențialele deținătorului cardului (nume, prenume, data expirării, CVV) și să achitați plata.

**Important!** Indiferent de banca aleasă (din cele trei disponibile) pentru procesarea plății cu cardul, plătitorul nu va fi taxat cu comisioane adiționale.

MPay - Alegeți banca

Ghid MPay Gradinita.pdf

mpay.gov.md/Pay/Card/00668524336911

Сервисы 29\_regulamentul\_d...

**MPay** GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA  
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

RO Autentificare

## Alegeți banca

Stimate utilizator,  
Dvs. ați selectat să achitați nota de plată cu numărul 00668524336911 pentru Serviciul Primăria mun. Ungheni în valoare de 100.00 MDL conform cererii PUNG1210511153951332 prin intermediul cardului bancar. Vă rugăm să urmați pașii de mai jos.

**MAIB** Moldova Agroindbank

**victoriabank**

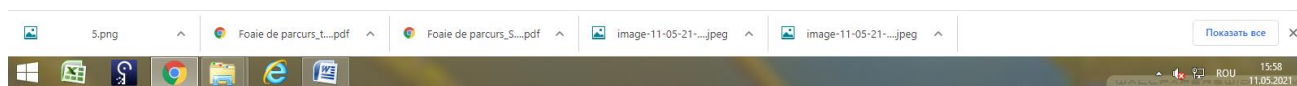
**MOLDINDCONBANK**

▲ Pentru procesarea tranzacției puteți utiliza cardul bancar de tip VISA sau MasterCard emis de orice bancă din Republica Moldova sau străinătate. Cele trei bănci listate reprezintă băncile acceptante de procesare a plăților cu cardul și indiferent de banca selectată, nu se vor aplica comisioane la suma tranzacției Dvs.

ÎNAPOI

CENTRUL DE ASISTENȚĂ  
servicii publice electronice 0 22 820 000

VISA MasterCard GOV



## 2. Internet Banking

Actualmente, în Serviciul MPay este disponibil serviciul Internet Banking a 7 bănci comerciale (acestea pot fi identificate în imaginea de mai jos). Dacă dvs. utilizați serviciile de Internet Banking prestate de una din băncile disponibile, accesați logotipul băncii respective și vă autentificați în serviciul Internet Banking. Odată autentificați, găsiți opțiunea de plată MPay și indicați identificatorul notei de plată (numărul MPay) și achitați această plată.

MPay - Alegeți banca

Ghid MPay Gradinita.pdf

mpay.gov.md/Pay/InternetBanking/00668524336911

Сервисы 29\_regulamentul\_d...

**MPay** GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA  
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

RO Autentificare

## Alegeți banca

Stimate utilizator,  
Dvs. ați selectat să achitați nota de plată cu numărul 00668524336911 pentru Serviciul Primăria mun. Ungheni în valoare de 100.00 MDL conform cererii PUNG1210511153951332 prin sistemele internet/mobile banking. Alegeți banca al cărei client sunteți și achitați nota de plată.

**COMERTBANK**

**ENERBANK**

**EXIMBANK**

**FinComBank**  
INTR-UN PAS PRIN VIAȚĂ

**MOLDINDCONBANK**

**MAIB** Moldova Agroindbank

**victoriabank**

ÎNAPOI

CENTRUL DE ASISTENȚĂ  
servicii publice electronice 0 22 820 000

VISA MasterCard GOV

https://online.enerbank.com/connectcore-internetbanking-war/?wicketbookmarkablePage=com.idealinvent.connectcore.internetbanking.core.pages.login.Login

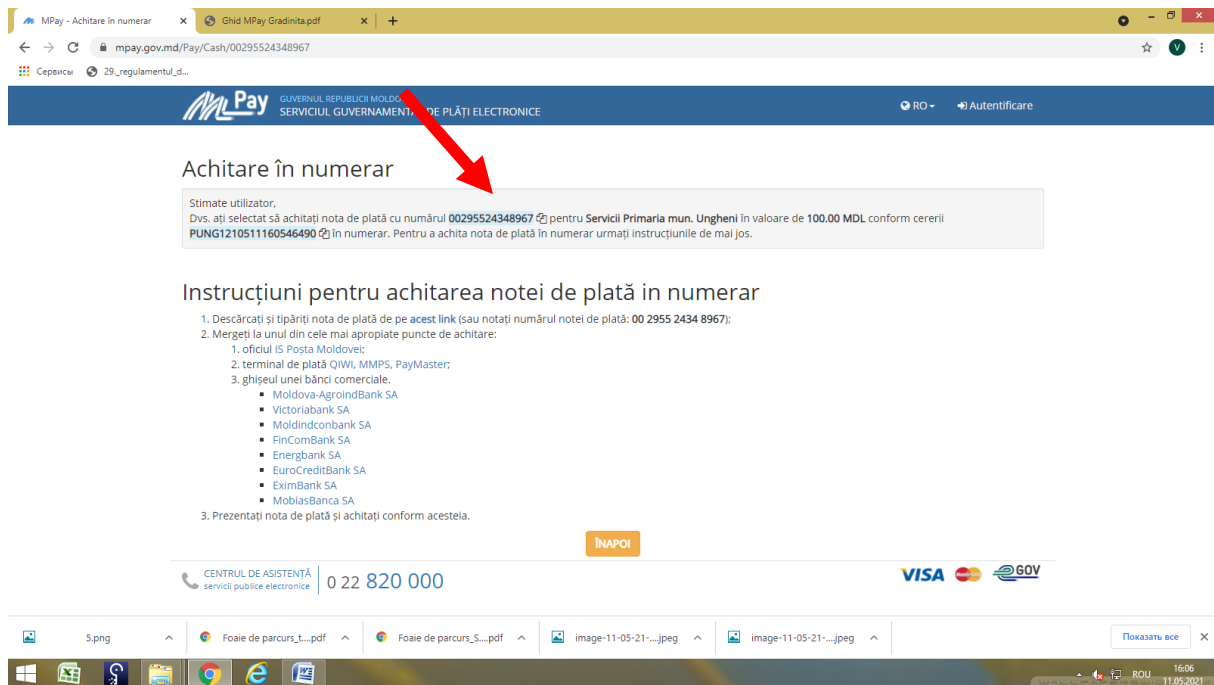
### 3. Numerar

Serviciul MPay este integrat cu terminale Cash-In, bănci și Poșta Moldovei (acestea pot fi identificate în imaginea de mai jos) pentru plățile în numerar.

Pentru a putea utiliza acest mijloc de plată, aveți nevoie de identificatorul notei de plată (numărul MPay), care începe cu doi de 0 (zero) și este urmat de 12 cifre.

Puteți descărca și tipări nota de plată care conține numărul MPay ( de ex. 00998462166434). Astfel, prezentați numărul de identificare sau nota de plată operatorului de la ghișeu sau de la oficiul poștal, menționând ce serviciu doriți să achitați prin MPay.

La terminalul de plată selectați opțiunea MPay și introduceți numărul de identificare, apoi achitați.



The screenshot shows a web browser window with the URL [mpay.gov.md/Pay/Cashy/00295524348967](http://mpay.gov.md/Pay/Cashy/00295524348967). The page header includes the MPay logo and the text 'SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE'. The main content area is titled 'Achitare în numerar' and contains the following text:

Stimate utilizator,  
Div. ați selectat să achitați nota de plată cu numărul **00295524348967** pentru Serviciul Primăria mun. Ungheni în valoare de **100.00 MDL** conform cererii **PUNG1210511160546490** în numerar. Pentru a achita nota de plată în numerar urmați instrucțiunile de mai jos.

**Instrucțiuni pentru achitarea notei de plată în numerar**

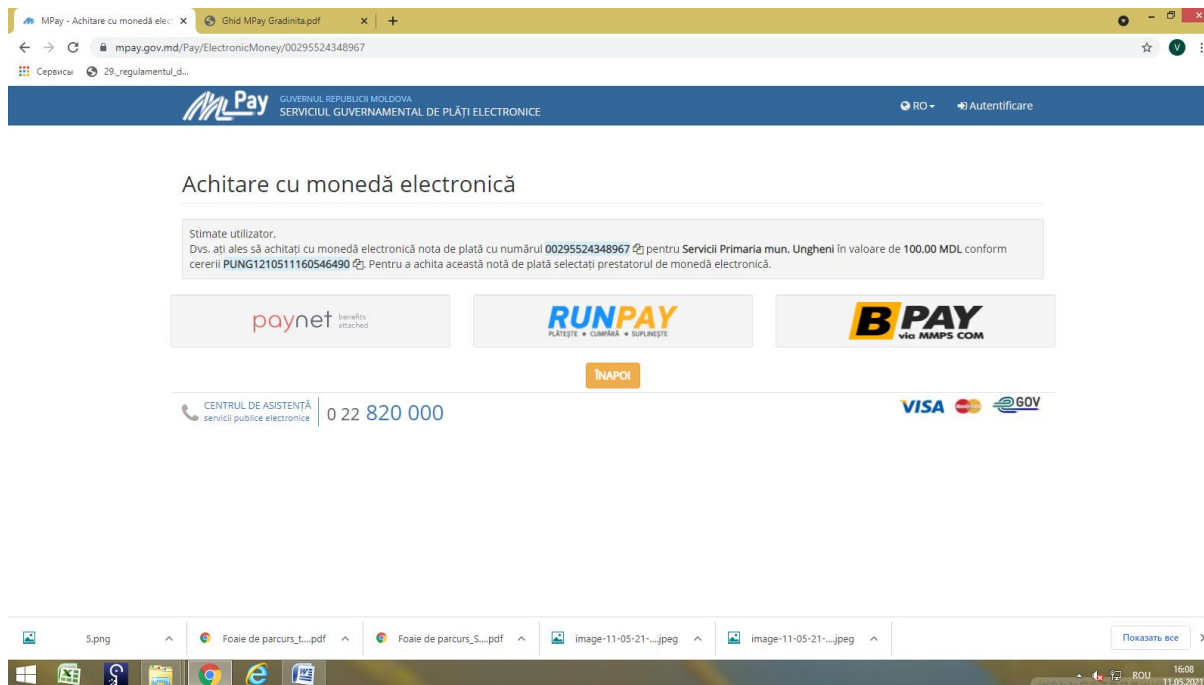
1. Descărcați și tipăriți nota de plată de pe [acest link](#) (sau notați numărul notei de plată: 00 2955 2434 8967);
2. Mergeți la unul din cele mai apropiate puncte de achitare:
  1. oficiul IS Poșta Moldovei;
  2. terminal de plată QIWI, MMPS, PayMaster;
  3. ghișeul unei bănci comerciale:
    - Moldova-AgroindBank SA
    - Victoriabank SA
    - Moldindconbank SA
    - FinComBank SA
    - Energbank SA
    - EuroCreditBank SA
    - EximBank SA
    - MoblasBanca SA
3. Prezentați nota de plată și achitați conform acestora.

At the bottom of the page, there is a 'CENTRUL DE ASISTENȚĂ servicii publice electronice' with the phone number 0 22 820 000, and logos for VISA, Mastercard, and GOV. The browser's taskbar at the bottom shows several open files and the system tray with the date 11.05.2021 and time 16:06.

### 4. Moneda electronică

Pentru a achita serviciul prin intermediul monedei electronice, trebuie să selectați prestatorul de monedă electronică disponibil (aceștia pot fi identificați în imaginea de mai jos).

Introduceți identificatorul notei de plată (numărul MPay) care începe cu doi de 0 (zero) și este urmat de 12 cifre, după cum este exemplificat mai jos, apoi tastați Achită.



## PASUL 5

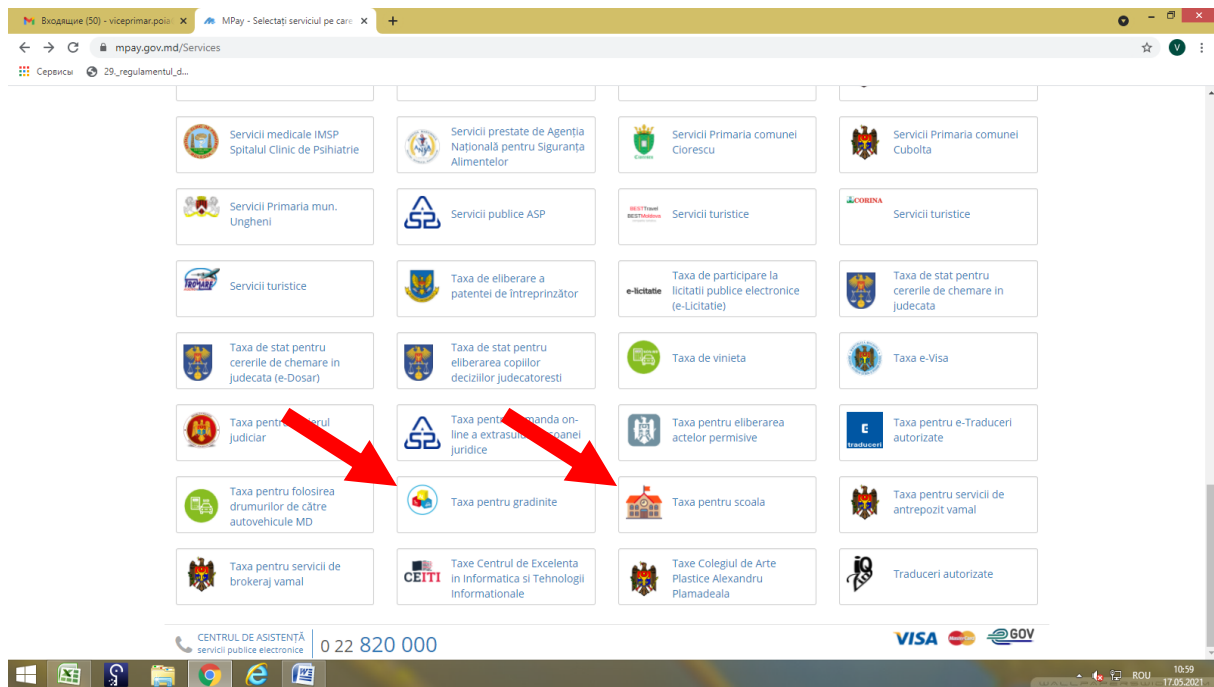
---

Obținerea confirmării de plată este ultimul pas pe care trebuie să-l faceți. Indiferent de metoda de plată aleasă, Serviciul MPay, după efectuarea plății, oferă posibilitatea de a descărca confirmarea.

Dacă plata a fost efectuată prin metoda numerar la terminal, la ghișeul băncii sau la oficiul poștal, veți obține suplimentar un bon de plată.

Confirmarea de plată MPay și celelalte documente (bonul de plată) ce confirmă plata pot fi prezentate fizic la solicitare responsabililor de la primărie sau expediate prin poșta electronică (utilizând mecanismul simplu al serviciului MPay).

**Reamintim că, anterior, au fost integrate în MPay serviciul de plată a taxei pentru grădiniță la rubrica “Taxa pentru grădinițe” și plata pentru instruirea elevilor la Școala de Arte Plastice și Școala de muzică la rubrica ”Taxa pentru școală”.**



**NOTĂ:** Integrarea posibilității de achitare online a serviciilor publice locale în serviciul guvernamental de plăți electronice MPay s-a realizat cu suportul și asistența Programului „EU4Moldova: Regiuni-cheie”, finanțat de Uniunea Europeană și implementat de PNUD și UNICEF Moldova.