

# **GHID**

**de utilizare pas cu pas a serviciului MPay  
pentru achitarea taxei pentru grădinițe**



Pentru a putea achita Taxa lunară pentru Grădinițe utilizând serviciul MPay se vor parcurge următorii pași:

**PASUL 1:** Accesați pagina <https://mpay.gov.md/> și selectați “Alege serviciul”.

https://mpay.gov.md

**MPay** GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA  
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

RO Autentificare

**Achită online**  
Acum poți achita online servicii publice cu cardul bancar sau prin internet banking.

Vreau să achit un serviciu  
Acum poți solicita și achita serviciile publice electronice comod și rapid.  
**ALEGE SERVICIUL**

Vreau să verific o notă de plată  
Solicită verificarea statutului unei note de plată existente.  
**VERIFICĂ NOTA**

**New** Achită online, câștigă cu Visa și MPay  
Acum puteți beneficia de bonusuri garantate de 25 de lei și premii în cadrul campaniei promo "Achită online, câștigă cu Visa și MPay". Pentru mai multe detalii accesați regulamentul campaniei aici.

Despre MPay  
Termeni și condiții  
Parteneri  
Întrebări frecvente  
Contacte  
Multimedia

CENTRUL DE ASISTENȚĂ servicii publice electronice 0 22 820 000

VISA MasterCard GOV

**PASUL 2:** Alegeți serviciul “Taxa pentru Grădinițe”.

**MPay** GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA  
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

RO Autentificare

SELECȚEAZĂ CATEGORIE Taxa

ANTA - Autoritate specială de transport agabaritic

ANTA - Autorizații de transport auto

Contribuții de asigurări sociale

Drepturi de import/export (în avans fără bonul generat de Serviciul Vamal)

Impozitul pe avere

Licențe de activitate

Obligații fiscale (SCITL)

Plata pentru permisul de pescuit sportiv, amator și de agrement

Plata pentru servicii de măsurare și cântărire în vamă

Servicii ale Ministerului Educației, Culturii și Cercetării

Servicii Biroului Migrație și Azil

Taxa de eliberare a patentei de întreprinzător

Taxa de participare la licitații publice electronice (e-Licitatie)

Taxa de stat pentru cererile de chemare în judecată

Taxa de stat pentru eliberarea copiilor deciziilor judecătorești

Taxa de vinieta

Taxa e-Visa

Taxa pentru cazierul judiciar

Taxa pentru comanda online a extrasului persoanei juridice

Taxa pentru eliberarea actelor permise

Taxa pentru e-Traduceri autorizate

Taxa pentru folosirea drumurilor de către autovehiculele MD

**Taxa pentru gradinite**

Taxa pentru școala

Taxa pentru servicii de antrepozit vamal

Taxa pentru servicii de brokeraj vamal

CENTRUL DE ASISTENȚĂ servicii publice electronice 0 22 820 000

VISA MasterCard GOV

### PASUL 3: Completați câmpurile de mai jos după cum urmează:

În câmpul **Grădiniță** utilizați motorul de căutare pentru a identifica instituția Dvs., Indicați **Localitatea grădiniței** și **Grupa** la care este înscris copilul, **Codul unic al copilului** este emis de către grădinița frecventată, **Numele și Prenumele copilului**, **Numele și Prenumele plătitorului** și **IDNP-ul** acestuia, indicați **Suma (MDL)** spre plată, bifați că acceptați **Termenii și Condițiile** de utilizare MPay, apoi tastați **ACHITĂ**.

**Grădinițe**

Plată de bază

Grădiniță: Selectează o opțiune ...

Localitatea grădiniței: 20

Grupa (de la grădiniță):

Codul unic al copilului:

Nume/prenume copil: Instituita prescolara nr.20 mun.Chisinau, sec.Bulucani

Nume/prenume plătitor:

IDNP plătitor:

Suma (MDL):

Am citit și accept **Termenii și Condițiile** de utilizare ale MPay și îmi exprim consimțământul pentru prelucrarea datelor mele cu caracter personal la efectuarea acestei plăți. Pentru a continua, trebuie să fiți de acord cu **Termenii și Condițiile**.

**ACHITĂ** **ÎNAPOI**

CENTRUL DE ASISTENȚĂ servicii publice electronice | 0 22 820 000

VISA Mastercard GOV

### PASUL 4: Selectați metoda de plată, după cum e ilustrat mai jos, și efectuați plata:

Cum doriți să achitați?

Stimate utilizator, Dvs. ați selectat să achitați nota de plată cu numărul 00547462108119 pentru Taxa pentru gradinite în valoare de 10.00 MDL conform cererii GRA02201105171806608. Cum doriți să achitați această notă de plată?

- 1 Card bancar  
Visa sau MasterCard
- 2 Internet banking  
Internet/Mobile Banking
- 3 Numerar  
Ghișeele băncilor, terminale de plată sau oficiile poștale
- 4 Monedă electronică  
Portofele electronice

**Expediază nota de plată pe email:**

Introduceți adresa de email a Dvs. **EXPEDIAZĂ**

▲ Metoda de plată prin Internet banking este accesibilă doar persoanelor fizice.

**ÎNAPOI**

CENTRUL DE ASISTENȚĂ servicii publice electronice | 0 22 820 000

VISA Mastercard GOV

Serviciul MPay vă pune la dispoziție 4 modalități de achitare fără a se percepe vreun comision suplimentar:

1. **Card Bancar;**
2. **Internet Banking;**
3. **Numerar la Bancă, Terminale de plată și Poșta Moldovei;**
4. **Moneda electronică.**

**Atenție:** Puteți expedia nota de plată la adresa electronică, doar indicând email-ul persoanei și tastând **EXPEDIAZĂ**.

### 1. Card bancar

Dacă doriți să achitați cu cardul bancar, serviciul MPay acceptă spre plata carduri bancare Visa și MasterCard emise atât de băncile comerciale din Moldova cât și cele din străinătate. Actualmente doar 3 bănci comerciale au licență ce le oferă dreptul să proceseze plățile cu cardul. Logotipul acestor 3 bănci este prezent la compartimentul dat. După selectarea băncii procesatoare, urmează să introduceți credențialele deținătorului cardului (nume, prenume, data expirării, CVV) și să achitați plata.

**Important:** Indiferent de banca aleasă (din cele trei disponibile) pentru procesarea plății cu cardul, plătitorul nu va fi taxat cu comisioane adiționale.

MPay GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE RO Autentificare

## Alegeți banca

Stimate utilizator,  
Dvs. ați selectat să achitați nota de plată cu numărul 00998462166434 pentru Taxa pentru gradinite în valoare de 10.00 MDL conform cererii GRA02201106082644559 prin intermediul cardului bancar. Vă rugăm să urmați pașii de mai jos.

**MAIB** Moldova Agroindbank

**Victoriabank**

**MOLDINDCONBANK**

▲ Pentru procesarea tranzacției puteți utiliza cardul bancar de tip VISA sau MasterCard emis de orice bancă din Republica Moldova sau străinătate. Cele trei bănci listate reprezintă băncile acceptante de procesare a plăților cu cardul și indiferent de banca selectată, nu se vor aplica comisioane la suma tranzacției Dvs.


ÎNAPOI

CENTRUL DE ASISTENȚĂ servicii publice electronice 0 22 820 000

VISA MasterCard GOV

### 2. Internet Banking





Actualmente, în Serviciul MPay este disponibil serviciul Internet Banking a 7 bănci comerciale (acestea pot fi identificate în imaginea de mai jos). Dacă Dvs. utilizați servicii de Internet Banking prestate de una din băncile disponibile, accesați logotipul băncii date și vă autentificați în serviciul Internet Banking. Odată autentificați, găsiți opțiunea de plată MPay și indicați identificatorul notei de plată (numărul MPay) și achitați această plată.




 GVERNUL REPUBLICII MOLDOVA  
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

RO Autentificare

## Alegeți banca

Stimate utilizator,  
Dvs. ați selectat să achitați nota de plată cu numărul **00998462166434** pentru **Taxa pentru gradinite** în valoare de 10.00 MDL conform cererii [GRA02201106082644559](#) prin sistemele internet/mobile banking. Alegeți banca ar carer client sunteți și achitați nota de plată.





[ÎNAPOI](#)

CENTRUL DE ASISTENȚĂ  
servicii publice electronice | 0 22 820 000

VISA Mastercard GOV

### 3. Numerar

Serviciul MPay este integrat cu terminale Cash-In, bănci și Poșta Moldovei (acestea pot fi identificate în imaginea de mai jos) pentru plățile în numerar. Pentru a putea utiliza acest mijloc de plată Dvs. aveți nevoie de identificatorul notei de plată (numărul MPay) care începe cu doi de zero și este urmat de 12 cifre. Puteți descărca și tipări nota de plată care conține numărul MPay ( ex. **00998462166434**). Astfel, prezentați acest număr de identificare sau nota de plată operatorului de la ghișeu sau oficiul poștal și **menționați-i** că doriți să achitați prin MPay taxa pentru grădinițe iar la terminal de plată **găsiți** opțiunea MPay și introduceți numărul de identificare după care achitați această plată.

 GVERNUL REPUBLICII MOLDOVA  
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

RO Autentificare

## Achitare în numerar

Stimate utilizator,  
Dvs. ați selectat să achitați nota de plată cu numărul **00998462166434** pentru **Taxa pentru gradinite** în valoare de 10.00 MDL conform cererii [GRA02201106082644559](#) în numerar. Pentru a achita nota de plată în numerar urmați instrucțiunile de mai jos.

### Instrucțiuni pentru achitarea notei de plată in numerar

- Descărcați și tipăriți nota de plată de pe [acest link](#) sau notați numărul notei de plată: 00 9984 6216 6434;
- Mergeți la unul din cele mai apropiate puncte de achitare:
  - oficiul IS Poșta Moldovei;
  - terminal de plată QIWI, MMPS, PayMaster;
  - ghișeul unei bănci comerciale.
    - Moldova-AgroindBank SA
    - Victoriabank SA
    - Moldindconbank SA
    - FinComBank SA
    - Energbank SA
    - EuroCreditBank SA
    - EximBank SA
    - MobiasBanca SA
- Prezentați nota de plată și achitați conform acesteia.

[ÎNAPOI](#)

CENTRUL DE ASISTENȚĂ  
servicii publice electronice | 0 22 820 000

VISA Mastercard GOV

### 4. Moneda electronică

Pentru a achita serviciul prin intermediul monedei electronice trebuie să selectați prestatorul de monedă electronică disponibil (aceștia pot fi identificați în imaginea de mai jos).

**MPay** GVERNUL REPUBLICII MOLDOVA  
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE RO Autentificare

## Achitare cu monedă electronică

Stimate utilizator,  
Dvs. ați ales să achitați cu monedă electronică nota de plată cu numărul **00227462292714** pentru **Taxa pentru gradinite** în valoare de **10.00 MDL** conform cererii **GRA02201106111559595**. Pentru a achita această notă de plată selectați prestatorul de monedă electronică.

**paynet** benefits attached   **RUNPAY** PLĂTEȘTE + CUMPARĂ + SUPLINEȘTE   **BPAY** via MMPS.COM

**ÎNAPOI**

CENTRUL DE ASISTENȚĂ servicii publice electronice 0 22 820 000   **VISA** **MasterCard** **GOV**

Introduceți identificatorul notei de plată (numărul MPay) care începe cu doi de zero și este urmat de 12 cifre, după cum este exemplificat mai jos, apoi tastați **Achită**.

(022) 855-888 Serviciul suport   Harta terminalelor   Pentru afaceri   Ajutor   Cautare serviciu   Moldova   Русский

**myRUNPAY** MOLDOVA   +(373) xxx-xx-xxx   Parola   **Intrare**   **Creați portmoneul**  
Logarea în cabinetul personal   Recuperarea parolei

MPAY

Principală > Plăți de stat, Amenzi > MPay

Numărul unic Mpay: **00227462292714**

Anulare   **A plăti**

### **PASUL 5:** Obțineți confirmarea de plată.

Obținerea confirmării de plată este ultimul pas pe care trebuie să-l faceți. Indiferent de metoda de plată aleasă, Serviciul MPay, după efectuarea plății, oferă posibilitatea descărcării confirmării de plată. Dacă plata a fost efectuată prin metoda numerar la Terminal, la ghișeul băncii sau oficiul poștal, veți obține suplimentar un bon de plată. Confirmarea de plată MPay cât și celelalte documente (bonul de plată) ce confirmă plată pot fi prezentate fizic la solicitare responsabililor de la Grădiniță sau expediate prin poșta electronică (utilizând mecanismul simplu al serviciului MPay).

## Nota de plată:

Statut	Achitat
Numărul notei de plată	00430001490322
Plata pentru	Grădinițe
Serviciul	Taxa pentru grădinițe
Grădiniță Nr.	GRA02201106100330590

## Confirmări de plată:

Plată 1	20.00 MDL
06 noiembrie 2020, 10:03:35	<a href="#">DESCARCĂ</a>

Expediază confirmările de plată pe email:

[EXPEDIAZĂ](#)
[CONTINUĂ >](#)

CENTRUL DE ASISTENȚĂ  
serviciu publică electronică | 0 22 820 000



Exemplul confirmării de plată se prezintă mai jos:

SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLATI ELECTRONICE

### CONFIRMARE DE ACHITARE A NOTEI DE PLATĂ

INVOICE PAYMENT CONFIRMATION • ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОПЛАТЫ СЧЕТА

A

00 4300 0149 0322  
1. Seria și numărul notei de plată  
Invoice Identifier / Номер счёта

2. **Emisă la / Issued / Выпущено** 06-11-2020 10:03

4. **Achitat pentru / Paid for / Оплачено на имя**  
 Ion Budeci  
 00000000000000  
 Persoană fizică

6. **Destinația plății / Payment destination / Назначение платежа**  
 Taxa pentru grădinițe

8. **Descifreea plății achitate / Payment details / Детали платежа**

#	8.1 Serviciul sau taxa Service or tax Услуга или пошлина	ID plată Payment ID ID оплаты	Data achitării Payment date Дата оплаты	Suma Sum Сумма
<b>1. Numărul notei de plată la prestatorul de servicii: GRA02201106100330590</b>				
1.1	Grădinița nr.8 Primaria mun.Cahul	204358	06-11-2020 10:03	20.00 MDL
8.2	Reducere sau scutire / Discount / Скидка			0.00 MDL
8.3	Comision / Commission Fee / Комиссия			0.00 MDL
8.4	<b>TOTAL / TOTAL / ИТОГО</b>			<b>20.00 MDL</b>

3. **Statutul achitării / Payment status / Статус оплаты** Achitat

5. **Achitat către / Paid to / Оплачено в пользу**  
 Grădinița nr.8 Primaria mun.Cahul  
 n/a  
 n/a

7. **Achitat prin / Paid through / Оплачено через**  
 Moldova-Agroindbank SA

9. **Instrucțiuni post-plată / Post-payment guidelines / Инструкция после проведения оплаты**

----- Detalii plătitor -----  
 Nume/prenume copil: Ion Budeci  
 Codul unic al copilului: 2145  
 Grupa (de la grădiniță): 123  
 Localitatea grădiniței: R-UL CAHUL, MUN.CAHUL  
 Child: Ion Budeci  
 ChildNr: 2145  
 KindergartenGroup: 123  
 Locality: 1701  
 PaymentProvider: MAIB (Card)  
 PaymentTool: EC

----- Detalii plată nr. 1 -----  
 Desctierea plății: Grădinița nr.8 Primaria mun.Cahul  
 IBAN destinație: MD87TRPDH142310A05092AA

**Vă mulțumim că ați ales să utilizați Serviciul MPay !**

Suntem la dispoziția Dvs. pentru informații suplimentare apelați cu încredere  
 Centrul de Apel la numărul de telefon (022) 820000 sau prin email la [suport.mpay@gov.md](mailto:suport.mpay@gov.md)