



25
YEARS



INIȚIAL

STUDIU

de satisfacție a locatarilor Cartierelor din mun. Ungheeni privind calitatea locuirii și prioritizarea necesităților de ecologizare a mediului



Elaborat de Institutul de Dezvoltare Urbană

Ungheeni, Noiembrie 2018

Cuprins:

Introducere	4
1 Metodologia	6
2 Rezultatele sondajului de opinie publică	8
2.1 Gradul de satisfacție privind prestarea serviciilor publice comunale	8
2.2 Gradul de satisfacție privind echiparea curților și a blocurilor de locuit	12
2.3 Gradul de satisfacție față de amenajarea spațiului și starea zonelor verzi	17
2.4 Condițiile de asigurare a siguranței și securității personale	22
2.5 Percepții ale locatarilor privind aspectele actuale și de perspectivă a condițiilor de locuire	24
Concluzii generale ale Studiului inițial	25
Anexe	27
Anexa 1. Chestionarul de colectare a datelor	27

Lista tabelelor

Tabelul 1. Structura eșantionului	6
---	---

Lista figurilor

Figura 1. Modul în care funcționează sistemul de încălzire	8
Figura 2. Modul în care funcționează sistemul de furnizare a apei potabile	8
Figura 3. Modul în care funcționează sistemul de alimentare cu energie electrică	9
Figura 4. Modul în care funcționează sistemul de canalizare	10
Figura 5. Modul în care funcționează sistemul de furnizare a gazelor naturale	10
Figura 6. Modul în care este luminată locuința în timpul zilei.....	11
Figura 7. Modul în care locuința vă protejează de sunetele din exterior	11
Figura 8. Modul în care este termoizolat blocul dvs.....	12
Figura 9. Curățenia spațiilor comune (holul de la intrarea în bloc, scara...).....	12
Figura 10. Îngrijirea subsolului	13
Figura 11. Starea instalațiilor electrice (contor, fire)	13
Figura 12. Colectarea deșeurilor.....	14
Figura 13. Aspectul exterior al blocului	15
Figura 14. Iluminatul scărilor	15
Figura 15. Modul în care funcționează ascensorul.....	16
Figura 16. Starea acoperișului.....	16
Figura 17. Iluminatul stradal (în curtea blocului).....	17
Figura 18. Starea trotuarelor și a aleilor dintre blocuri.....	17
Figura 19. Colectarea gunoiului.....	18
Figura 20. Locuri de joacă pentru copii	19
Figura 21. Spațiile verzi din jurul blocului.....	19
Figura 22. Terenul de sport – fitness, alte modalități de petrecere a timpului liber.....	20
Figura 23. Liniște și ordine publică.....	20
Figura 24. Locuri de parcare.....	21
Figura 25. Aspectul general.....	21
Figura 26. Siguranța în locuință.....	22
Figura 27. Siguranța în curtea blocului	22
Figura 28. Siguranța în cartier	23

Introducere

Sursele informaționale publice disponibile și studiile elaborate în domeniu atestă că, municipiul Ungheni este considerat unul din cele mai verzi și mai curate localități din Republica Moldova. Ani în șir, în municipiu se implementează proiecte de amenajare a teritoriului și îmbunătățire a calității vieții în cartierele locative. Cu toate acestea, eforturile sunt necesare de a fi continuate, ori mai sunt cartiere locative care se confruntă cu probleme de amenajare și ecologizare. Unele din aceste cartiere sunt cele ale Berești și Dănuțeni, Centru și Ungheni Vale.

În cartierele menționate din mun. Ungheni locuiesc peste 19000 locuitori, sau aproximativ jumătate din numărul total de locuitori ai municipiului. Unele curți ale blocurilor locative din aceste cartiere dispun încă de o infrastructură degradată (trotuare, căi de acces în curțile blocurilor de locuit, iluminat public învechit, zone de odihnă și agrement învechite, nedotate și/sau dotate necorespunzător etc.).

Din documentația strategică de dezvoltare a municipiului și situația existentă în prezent problema amenajării curților interioare ale blocurilor de locuințe din străzile Porumbescu 3, 5, 7 și Alexandru cel Bun 32, aflate în periferie la intersecția Cartierelor Centru și Tineretului, cartierele Berești și Dănuțeni, Ungheni Vale este o problemă acută ce persistă de mai mult timp. Autoritățile publice locale, în măsura posibilităților bugetare au intervenit ori de câte ori a fost nevoie. Totuși, efortul bugetului local este insuficient problemelor existente în acest sector.

În acest sens, deja de o buna perioadă de timp, se caută resurse alternative pentru soluționarea problemelor de îmbunătățire a calității locuirii. Amenajarea curților blocurilor de locuințe prin soluții moderne, atât din punct de vedere al infrastructurii pentru odihnă și agrement, spații verzi, cât și din punct de vedere al amenajării acestora duce intrinsec la creșterea gradului de confort al locuitorilor, creșterea atractivității curții, amenajarea estetică adecvată și nu în ultimul rând la stoparea fenomenului de degradare al mediului înconjurător.

În realizarea proiectelor de amenajare a teritoriului și îmbunătățire a calității vieții în cartierele locative din municipiu un rol activ îl au organizațiile societății civile. Una din cele mai active OSC este Asociația Obștească "Centrul Regional de Dezvoltare Durabilă" (CRDD) care a reușit pe parcursul anilor să asigure promovarea valorilor europene, și să contribuie la creșterea și consolidarea capacității autorităților publice locale, societății civile, facilitarea procesului de implicare a cetățenilor în politicile de dezvoltare durabilă locală pentru îmbunătățirea calității vieții comunităților. Asociația este de mult timp un actor și partener activ al Primăriei mun. Ungheni.

În cadrul proiectului "Implicarea civică pentru un mediu sănătos în municipiul Ungheni", finanțat de GEF SGP, UNDP, Solidarity Fund și cofinanțat de Primăria Ungheni, CRDD și-a propus să realizeze un Studiu comprehensiv privind gradul de satisfacție a cetățenilor privind calitatea de locuire și prioritizarea necesităților de ecologizare a mediului, pentru a evalua impactul implementării proiectului asupra îmbunătățirii calității vieții cetățenilor.

Scopul și obiectivele studiului. În contextul celor menționate anterior, scopul studiului este *culegerea și obținerea de informații complete și pertinente cu privire la condițiile de locuire, infrastructura tehnico - edilitară și serviciile publice de care beneficiază locuitorii cartierelor Centru și Tineretului (str. Porumbescu*

nr. 3, 5, 7 și Alexandru cel Bun, 32), Berești și Dănuțeni, Ungheni Vale mun. Ungheni și identificarea opiniei locatarilor privind prioritățile și măsurile de acțiune privind ecologizarea mediului.

Reieșind din scopul principal al Obiectivele Studiului sunt:

- identificarea percepțiilor locuitorilor cu privire la condițiile de amenajare a cartierelor și curților blocurilor de locuit;
- identificarea percepțiilor locuitorilor cu privire la infrastructura de acces și de comunicații;
- identificarea percepțiilor locuitorilor cu privire la infrastructura de iluminat public și iluminat în scările blocurilor;
- identificarea principalelor probleme și puncte tari din punct de vedere al locuitorilor;
- aprecierea siguranței locuirii;
- evaluarea posibilităților de petrecere a timpului liber;
- identificarea principalelor probleme în ceea ce privește spațiile verzi, terenurile de joacă pentru copii, calitatea mediului natural, starea florei din cartiere;
- identificarea gradului de mulțumire față de autoritățile publice locale (servicii publice și calitatea interacțiunii cu acestea);
- alte aspecte relevante calității locuirii.

1 Metodologia

Studiul de satisfacție a locatarilor Cartierelor Centru și Tineretului, Berești și Dănuțeni, Ungheni Vale din mun. Ungheni privind calitatea locuirii și prioritizarea necesităților de ecologizare a mediului” a fost elaborat în bază rezultatelor unui sondaj de opinie în gospodării. În zona proiectului a fost realizat un eșantion de 200 respondenți, reprezentativ pentru localitate. A fost aplicată procedura de ponderare a datelor.

Tabelul 1. Structura eșantionului

	Genul respondentului		Vîrsta respondentului				
	Masculin	Feminin	<24 ani	25-35 ani	36-50 ani	51-65 ani	>66 ani
Număr	69	131	20	53	55	61	11
%	35%	65%	10%	27%	28%	31%	6%

Volumul eșantionului: 200 persoane adulte, locatarii blocurilor de locuit din cartierele Centru și Tineretului, mun. Ungheni. În blocurile de locuit din:

1. cartierul Centru (str. Alexandru cel Bun, nr. 32 - 40 chestionare, str. Porumbescu nr. 3 - 40 chestionare, str. Porumbescu nr. 5 - 35 chestionare, str. Porumbescu nr. 7 - 35 chestionare)
2. cartierul Berești – 17 chestionare
3. cartierul Dănuțeni – 21 chestionare
4. cartierul Ungheni Vale – 12 chestionare

Tipul eșantionului: stratificat, probabilist.

Eșantionare:

Sondajul cu locatarii apartamentelor din mun. Ungheni are o distribuție proporțională în raport cu numărul apartamentelor din blocurile locative, în conformitate cu numărul populației din aceste blocuri locative – în total peste 13 mii locatari.

Stadiile de eșantionare și identificare a persoanei cu care s-a realizat interviul:

Pasul 1. Apartamentele din blocurile locative s-au stabilit prin metoda **Rută aleatorie**, cu un pas statistic prestabilit. așa cum este prezentat în continuare.

Fiecare apartament identificat conform pasului statistic a reprezentat un punct de realizare a interviului. În fiecare apartament identificat s-a efectuat un singur interviu.

Pasul statistic pentru blocurile de locuit a fost 2.

În blocul locativ din str. Porumbescu nr. 3 (108 apartamente) s-au realizat 40 chestionare, în apartamentele care au ca și număr - numere impare, însemnând apartamentele: 1, 3, 5, 7, 9,.....

În blocul locativ din str. Porumbescu nr. 5 (108 apartamente) s-au realizat 35 chestionare, în apartamentele care au ca și număr - numere pare, însemnând apartamentele: 2, 4, 6, 8, 10,.....

În blocul locativ din str. Porumbescu nr. 7 (90 apartamente) s-au realizat 35 chestionare, în apartamentele cu numere impare, însemnând apartamentele: 1, 3, 5, 7, 9,.....

În blocul locativ din Alexandru cel Bun, nr. 32 (108 apartamente) s-au realizat 40 chestionare, în apartamentele cu numere pare, însemnând apartamentele: 2, 4, 6, 8, 10,.....

În cazul în care în apartamentul selectat conform pasului statistic de a fi realizat interviul, **NU locuiește nimeni sau proprietarii au refuzat**, sau **proprietarii nu au fost de găsit**, interviul s-a realizat în apartamentul imediat următor. De exemplu, dacă conform pasului statistic interviul trebuia realizat în Apartamentul cu nr. 3, dar în el nu locuiește nimeni, atunci s-a făcut interviul în Apartamentul nr. 4. Apoi, la următorul apartament s-a revenit la apartamentul stabilit prin pas statistic inițial. În cazul descris acesta va fi Apartamentul cu nr. 5.

Pasul 2.

Persoana interviuata: obligatoriu trebuia să aibă vârstă de peste **16 ani, împliniți**. Persoana selectată din familie trebuia de asemenea, să fie cea care a sărbătorit **ultima în acest an ziua de naștere**.

Reprezentativitate: eșantionul este reprezentativ pentru populația cartierelor locative.

Metoda de interviuare: chestionar, administrat de interviuator, cu aplicația computerului (CAPI), la domiciliul respondentului.

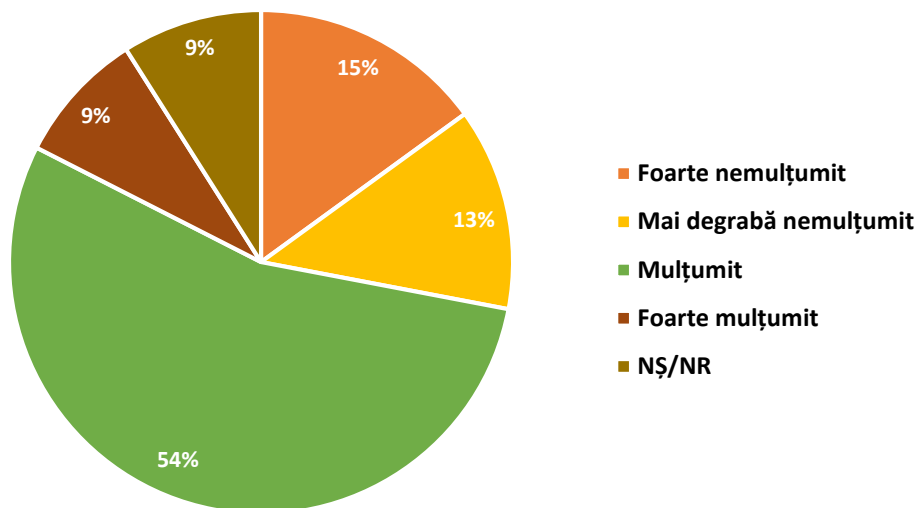
Interviurile au fost realizate la domiciliul respondenților, prin discuție cu răspunsuri ale respondenților fixate de interviuatori în chestionarul de interviu. **Nu s-au colectat nici un fel de date personale!!!** Intviul a fost anonim, iar confidențialitatea datelor este garantată de către organizatori. Organizatorul și-a rezervat dreptul de a realiza un control aleatoriu al corectitudinii colectării datelor utilizând în acest sens metoda controlului la față locului prin chestionarea potențialelor persoane care au participat la sondaj, utilizând aceleași rute și pas statistic prestabilite.

2 Rezultatele sondajului de opinie publică

2.1 Gradul de satisfacție privind prestarea serviciilor publice comunale

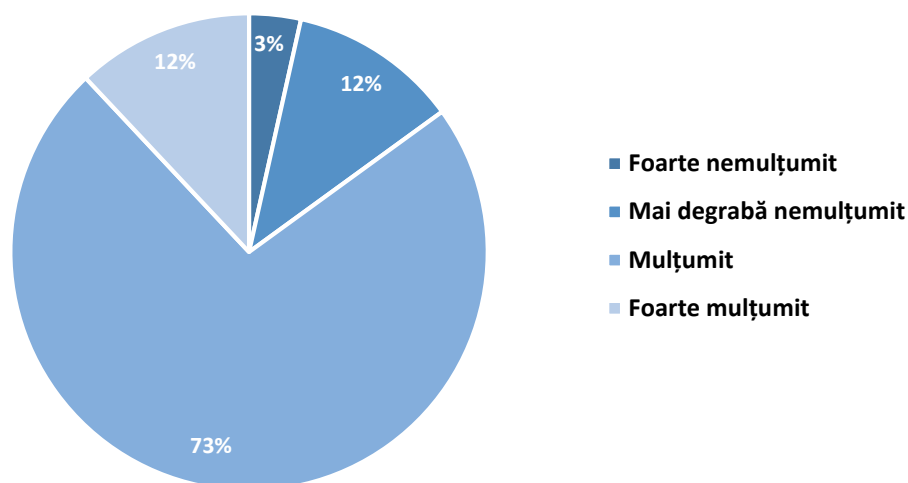
Acest aspect de analiză a cuprins următoarele servicii publice: sistemul de încălzire, aprovizionarea cu apeduct și canalizare, energie electrică, izolarea fonică a blocurilor de locuit și termoizolarea. Rezultatele atestă:

Figura 1. Modul în care funcționează sistemul de încălzire



Sistemul de încălzire din or. Ungheni la momentul studiului a fost apreciată la un nivel moderat, aprecieri pozitive oferind 126 respondenți sau 63%. Cei mai nemulțumiți sunt locuitorii cartierelor Dănuțeni (7,5%) și Centru (str. Porumbescu 5 (11%)). Femeile (86 sau 43% din respondenți) comparativ cu bărbații (40 sau 20%) sunt mai mulțumite de sistemul de încălzire. 18 persoane nu au putut aprecia cum funcționează sistemul de încălzire, deoarece casa nu este conectată la sistemul centralizat de încălzire.

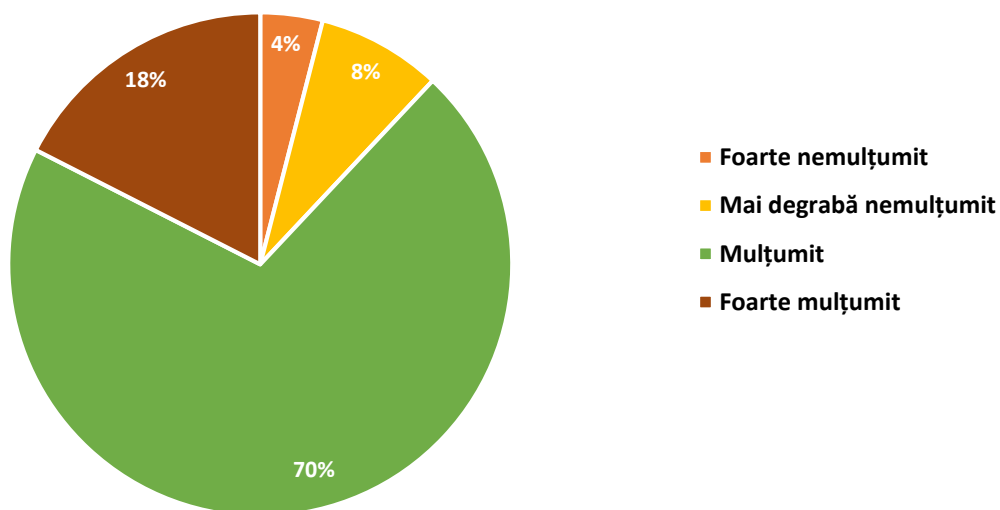
Figura 2. Modul în care funcționează sistemul de furnizare a apei potabile



Activitatea întreprinderii municipale din Ungheni ce prestează servicii de aprovizionare cu apă a fost apreciată pozitiv (mulțumiți și foarte mulțumiți) de 170 de respondenți sau 85%, dintre care 114 femei.

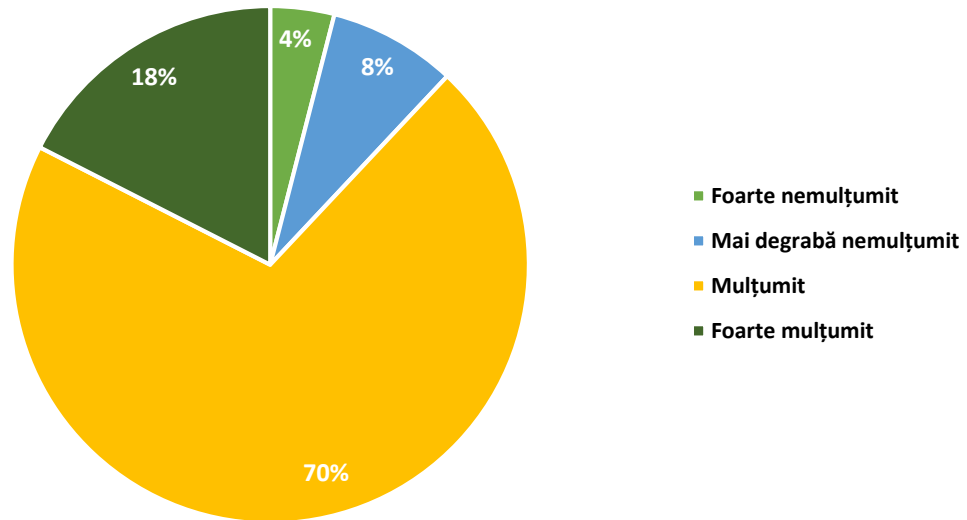
Nemulțumirea față de sistemul de furnizare a apei și-au manifestat locuitorii cartierului Centru (str. Porumbescu 5 – 13 respondenți sau 6,5%) și Dănuțeni (7 respondenți sau 3,5%).

Figura 3. Modul în care funcționează sistemul de alimentare cu energie electrică



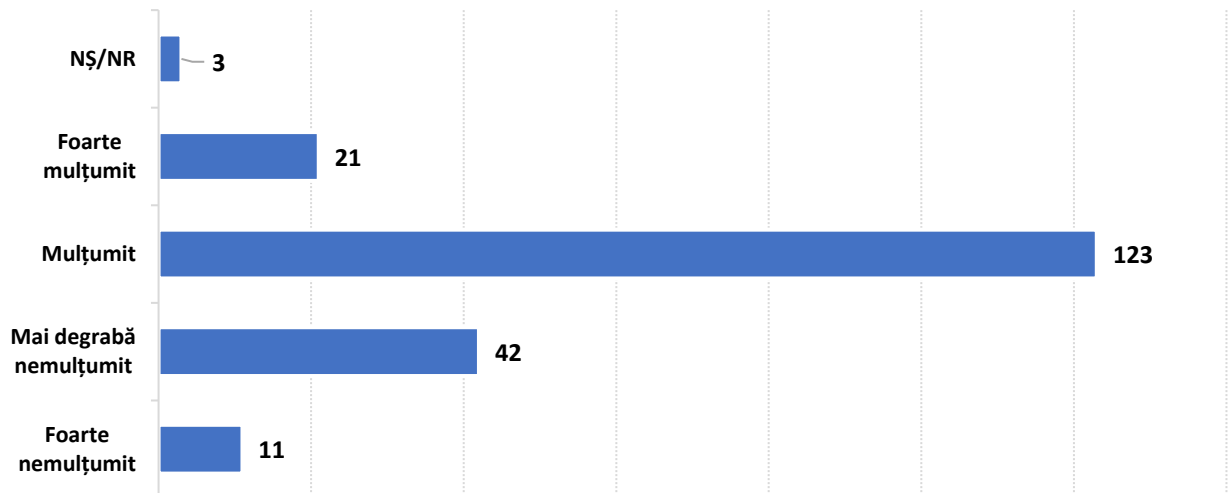
De sistemul de alimentare cu energie electrică în orașul Ungheni sunt mulțumiți și foarte mulțumiți majoritatea respondenților - 176 locuitori, dintre care 118 femei. Locuitorii de pe str. Porumbescu 5 (15 persoane sau 7,5% din cei intervievați) au apreciat nesatisfăcător prestarea de servicii de către agentul economic.

Figura 4. Modul în care funcționează sistemul de canalizare



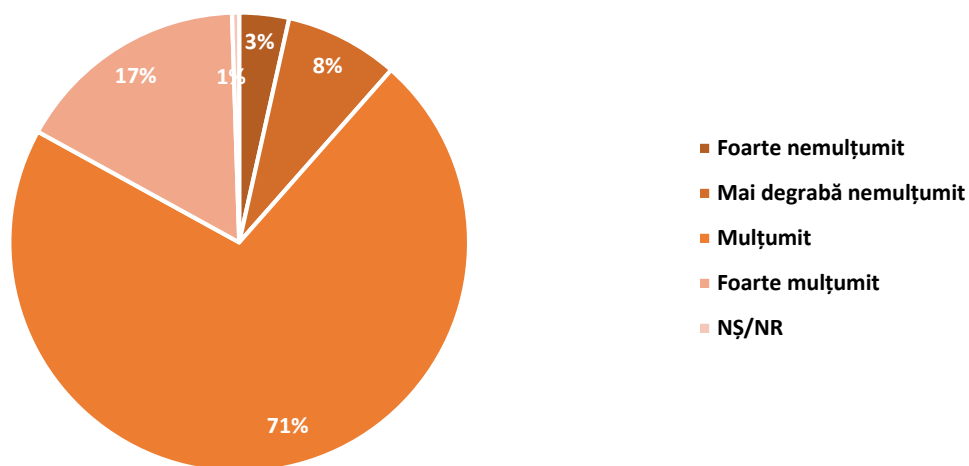
154 locuitori sau 77% din respondenți au apreciat pozitiv modul în care funcționează sistemul de canalizare la nivel local. Femeile (98 sau 49% din respondenți) comparativ cu bărbații (56 sau 28%) sunt mai mulțumite de modul de funcționare a sistemului de canalizare. Dintre cei intervievați, 45 de persoane sau 22,5% au apreciat negativ modul de funcționare, dintre care 11 respondenți locuitori ai străzii Alexandru cel Bun nr. 32, câte 9 str. Porumbescu nr. 5 și nr. 7, și 8 persoane de pe str. Porumbescu nr. 3.

Figura 5. Modul în care funcționează sistemul de furnizare a gazelor naturale



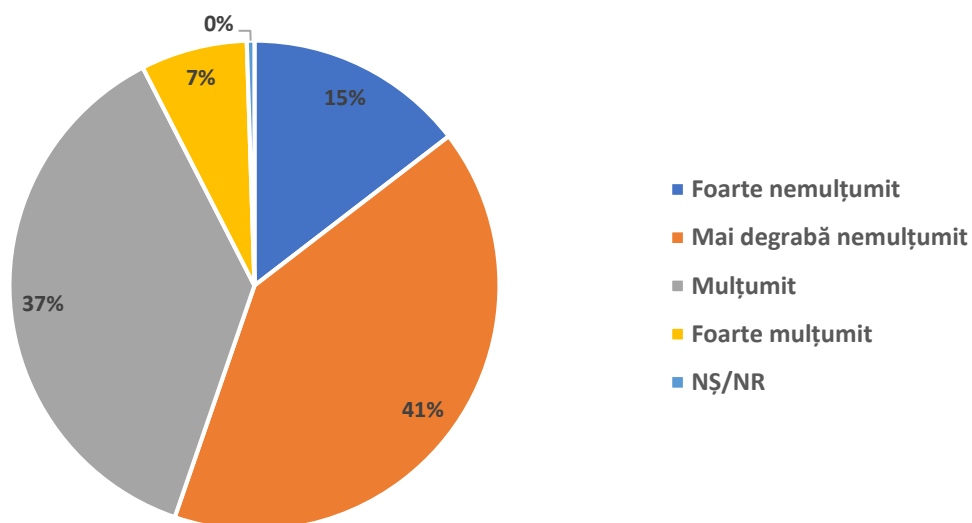
Sistemul de furnizare a gazelor naturale este apreciat pozitiv de către 144 din respondenți, dintre care 92 de femei. Dintre cei intervievați, 53 de persoane sau 27% sunt mai puțin mulțumiți de sistemul de furnizare a gazelor naturale, dintre care locuitorii de pe străzile Porumbescu (nr. 3 – 11 persoane, nr. 5 – 20 locatari, nr. 7 – 7 locuitori) și Alexandru cel Bun 32 (9 persoane).

Figura 6. Modul în care este luminată locuința în timpul zilei



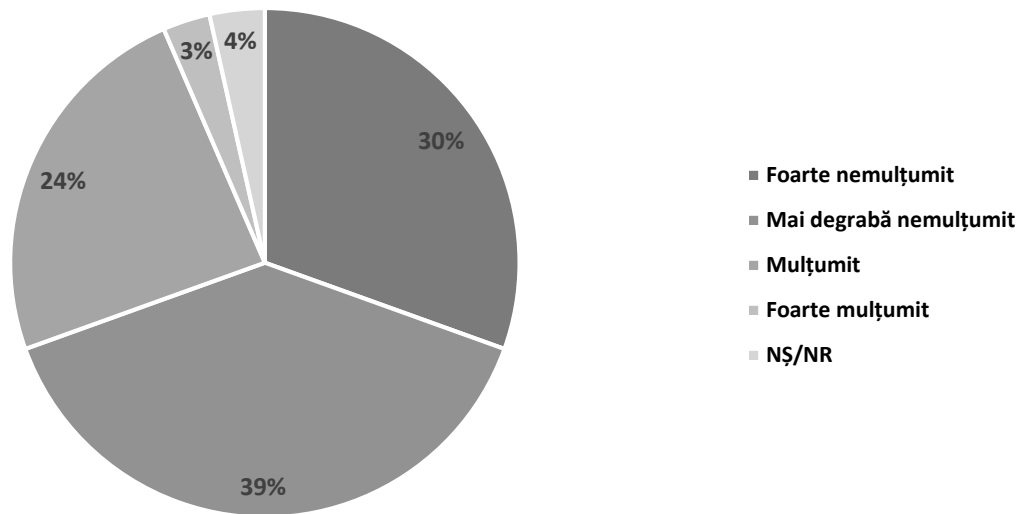
Iluminarea locuinței în timpul zilei este apreciată favorabil de către majoritatea persoanelor intervievate (176 de respondenți sau 88%, dintre care 119 femei).

Figura 7. Modul în care locuința vă protejează de sunetele din exterior



Disconfortul cauzat de zgomotele exterioare este mare pentru majoritatea respondenților. Pereții locuinței nu protejează de pătrunderea sunetelor din exterior după părerea a 110 respondenți sau 55% din cei intervievați, dintre care 76 de femei. Starea de insatisfacție a fost și din partea a 34 de bărbați, în același timp 34 de bărbați sunt mai puțin afectați sunetele exterioare. Cei mai nemulțumiți sunt locuitorii de pe străzile Alexandru cel Bun 32 (24 respondenți) și Porumbescu (nr. 3 -23 persoane, nr. 5 – 28 locuitori, nr. 7- 18 persoane), cartierul Centru.

Figura 8. Modul în care este termoizolat blocul dvs.

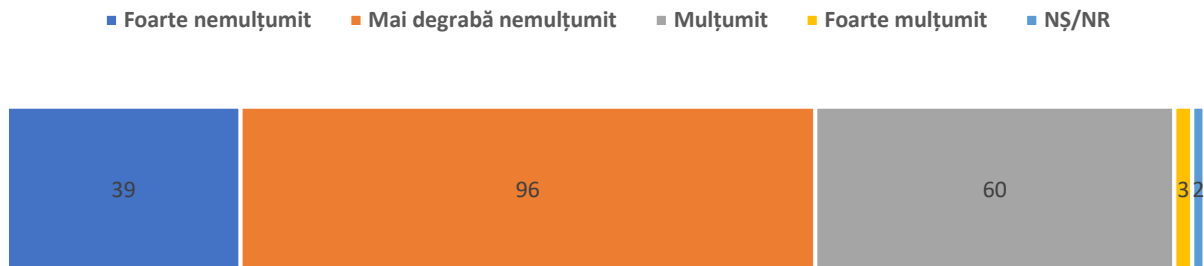


Termoizolarea clădirilor este apreciată negativ de către 139 de respondenți sau 70% din cei intervievați. Femeile sunt cele mai nemulțumite de condițiile neadecvate ale edificiului – 93 persoane sau 47% din cei intervievați. Locuitorii străzilor Alexandru cel Bun (26 respondenți) și Porumbescu (nr. 3 - 32 persoane, nr. 5 – 34 locuitori, nr. 7- 23 persoane) sunt cei mai nesatisfăcuți de izolarea termică a clădirilor în care locuiesc.

2.2 Gradul de satisfacție privind echiparea curților și a blocurilor de locuit

Acest capitol de evaluare a cuprins următoarele aspecte: curățenia spațiilor comune, starea subsolului casei în care locuiesc, starea instalațiilor electrice, iluminarea scărilor, modul în care funcționează ascensorul, serviciului de salubritate, de aspectul exterior al blocului și starea acoperișului. Rezultatele se prezintă după cum urmează:

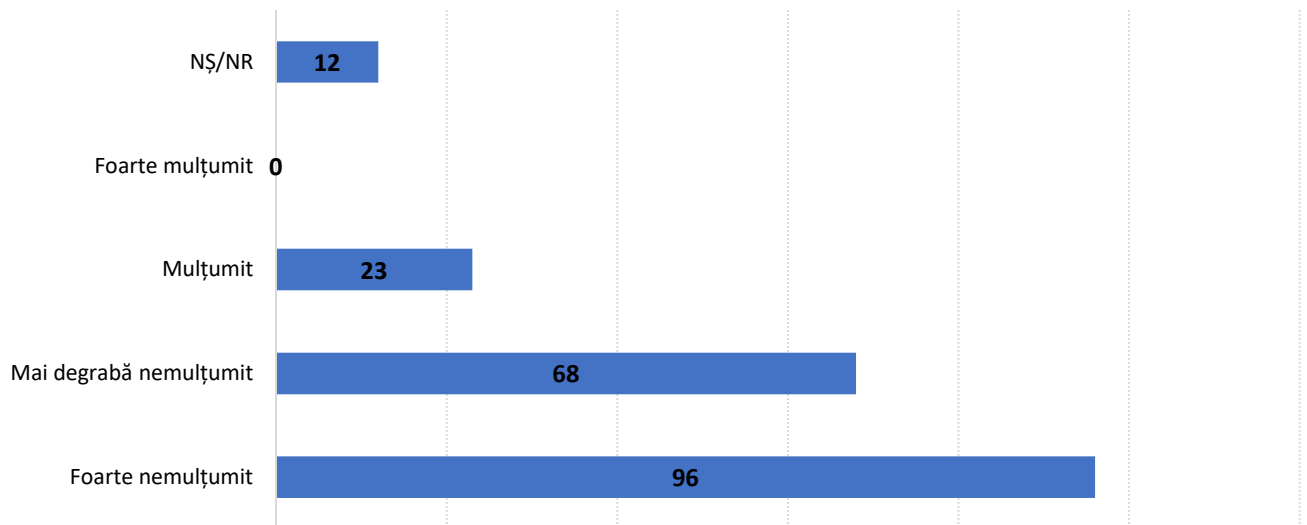
Figura 9. Curățenia spațiilor comune (holul de la intrarea în bloc, scara...)



Majoritatea respondenților intervievați sunt nemulțumiți de curățenia spațiilor comune. Astfel, 135 de persoane sau 68% din cei intervievați au apreciat negativ curățenia spațiilor comune și doar 3 persoane

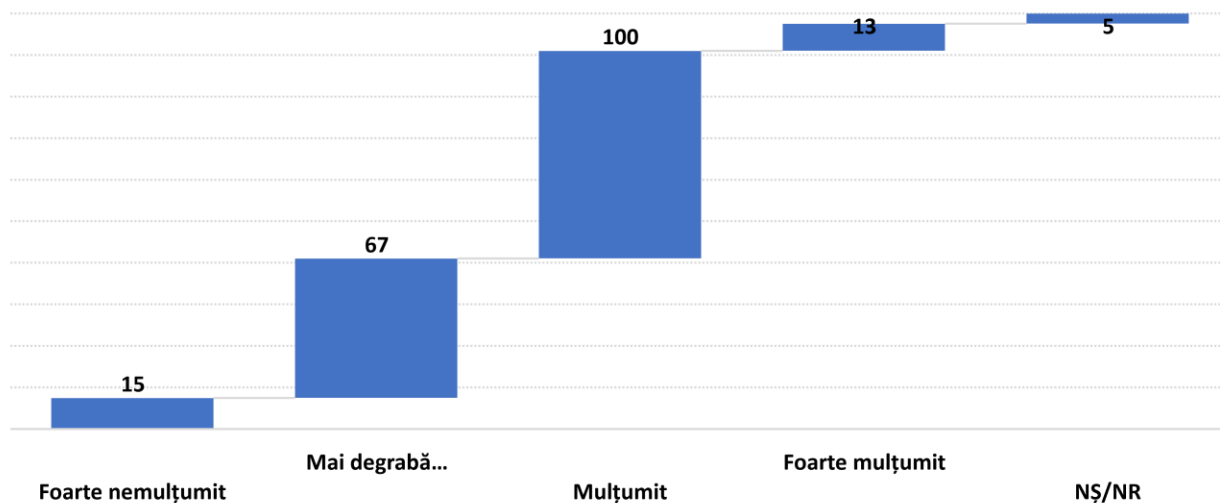
sau 2% au afirmat că sunt foarte mulțumite. Ponderea femeilor care sunt nemulțumite de ordinea din spațiile comune constituie 87 de persoane sau 44% din cei intervievați. Astfel, locuitorii cartierelor Centru (străzile Alexandru cel Bun 32 (21 respondenți), și Porumbescu (nr. 3 -34 persoane, nr. 5 – 32 locuitori, nr. 7- 18 persoane)) și Dănuțeni (15 persoane) sunt nesatisfăcuți de curățenia spațiilor comune a clădirilor în care locuiesc.

Figura 10. Îngrijirea subsolului



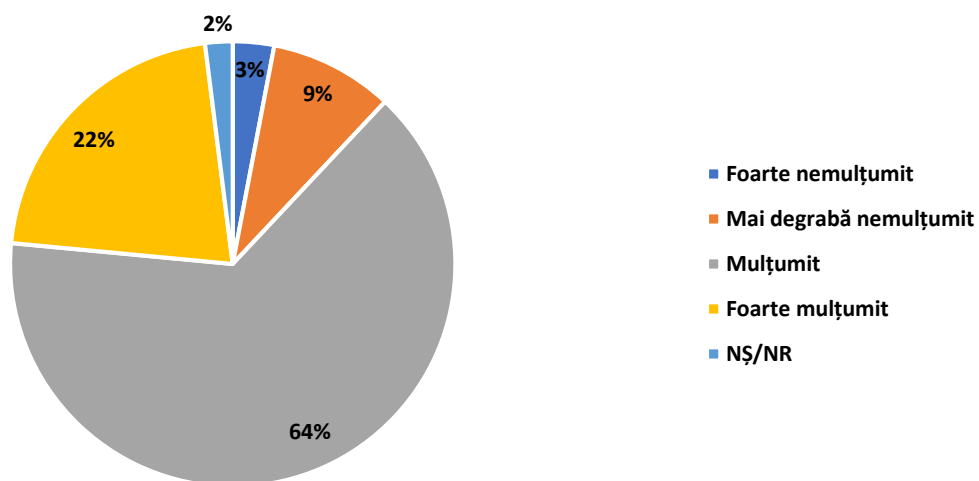
Majoritatea respondenților sau 164 persoane (82% din cei intervievați) sunt nemulțumiți de starea subsolului casei în care locuiesc. Cei mai nemulțumiți de starea subsolului sunt femeile - 105 sau 53% din persoanele interievate. Cei mai nemulțumiți de îngrijirea subsolului sunt locuitorii cartierelor Centru (străzile Alexandru cel Bun 32 (31 respondenți) și Porumbescu (nr. 3 - 40 persoane, nr. 5 – 34 locuitori, nr. 7 - 25 persoane) și Dănuțeni (19 persoane). Ponderea persoanelor mulțumite de îngrijirea subsolului este nesemnificativă și constituie 12%.

Figura 11. Starea instalațiilor electrice (contor, fire)



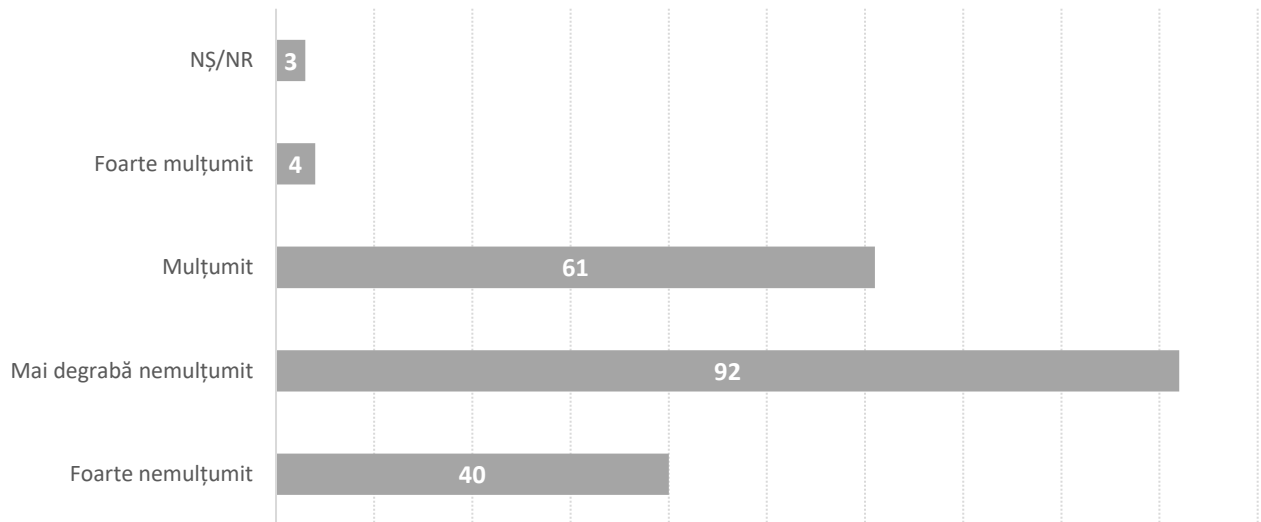
Ponderea respondenților mulțumiți de starea instalațiilor electrice (contor, fire) din incinta clădirii constituie 113 persoane sau 57% din cei intervievați, dintre care 78 femei. Totodată, câte 26 și 12 locuitori de pe str. Porumbescu 5 și respectiv 7 susțin că starea instalațiilor este nesatisfăcătoare.

Figura 12. Colectarea deșeurilor



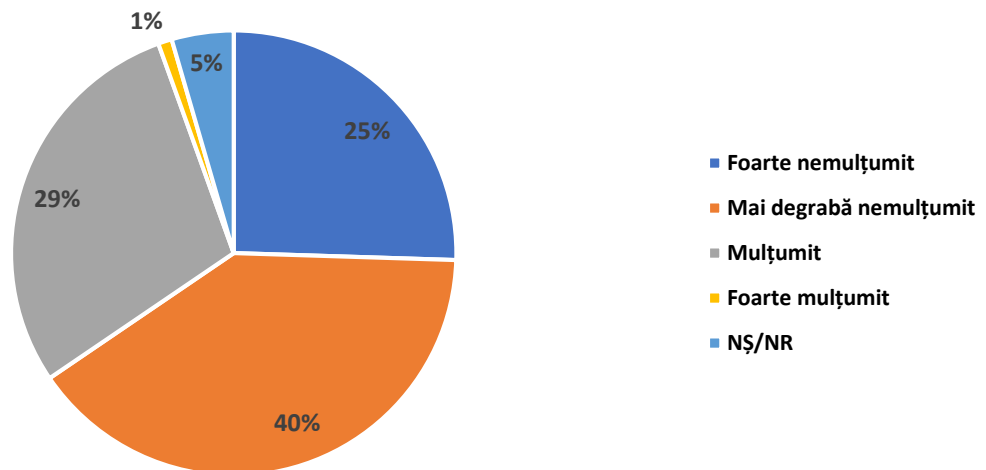
De activitatea serviciului de salubritate la nivel local sunt mulțumiți majoritatea respondenților din cei intervievați – 172 de persoane sau 86%, dintre care 112 sunt femei.

Figura 13. Aspectul exterior al blocului



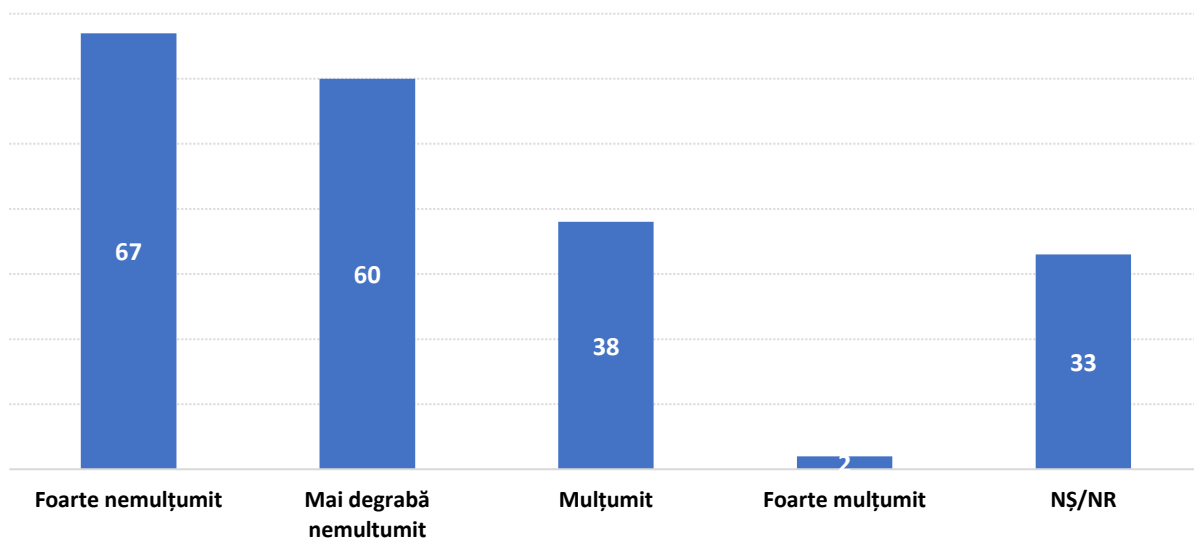
Doi din trei respondenți sunt nemulțumiți de aspectul exterior al blocului. Astfel, locuitorii străzilor Alexandru cel Bun (32 respondenți) și Porumbescu (nr. 3 - 20 persoane, nr. 5 – 32 locuitori, nr. 7 - 25 persoane) susțin că sunt nesatisfăcuți starea exterioară a blocului locativ. Totodată, 61 persoane sau 30% din respondenți sunt satisfăcute de modul în care arată clădirile în care locuiesc, inclusiv 43 de respondente.

Figura 14. Iluminatul scărilor



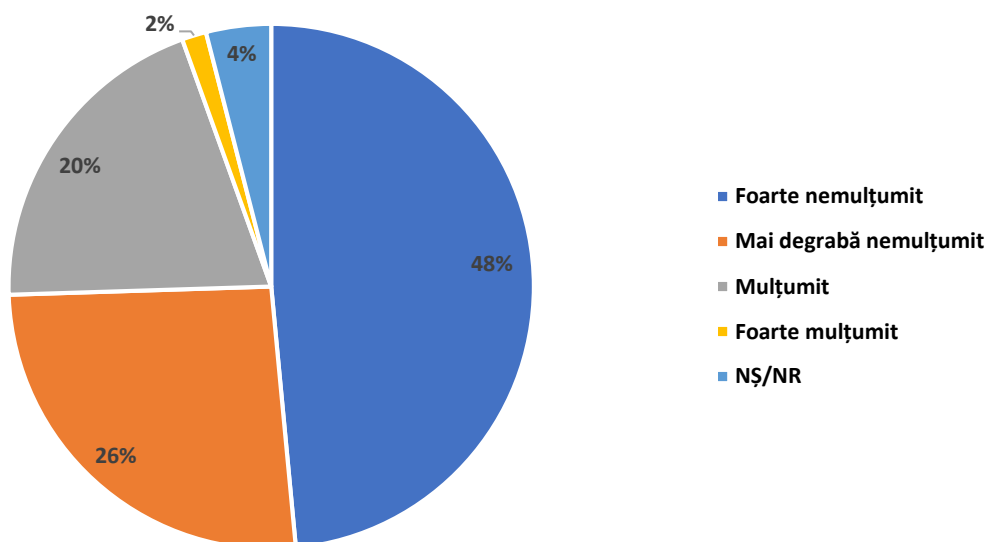
Majoritatea respondenților (131 persoane) sunt nemulțumite de iluminarea scărilor în blocurile în care locuiesc, îndeosebi respondenții de gen feminin – 81 de persoane sau 62% din cei nesatisfăcuți. Respondenții de gen masculin care nu sunt mulțumiți de calitatea iluminării scărilor constituie 38% sau 50 de persoane. Locuitorii blocurilor din strada Alexandru cel Bun (32 respondenți) și Porumbescu (nr. 3 - 27 persoane, nr. 5 – 28 locuitori) sunt cei mai nemulțumiți de iluminare.

Figura 15. Modul în care funcționează ascensorul



În cadrul studiului respondenții au fost rugați să aprecieze modul în care funcționează ascensorul. Nivelul aprecierilor este nesatisfăcător pentru 127 de persoane sau 64% din cei intervievați, dintre care 87 de respondenți de gen feminin. Locuitorii blocurilor din strada Alexandru cel Bun (29 locuitori) și Porumbescu (nr. 3 - 36 persoane, nr. 5 - 20 respondenți, nr. 7- 19 locatari) sunt cei mai nemulțumiți de calitatea funcționării ascensorului. Respondenții ce locuiesc la etajele 1 și 2, ponderea lor constituind 17%, nu utilizează ascensorul și de aceea nu au răspuns la întrebare.

Figura 16. Starea acoperișului



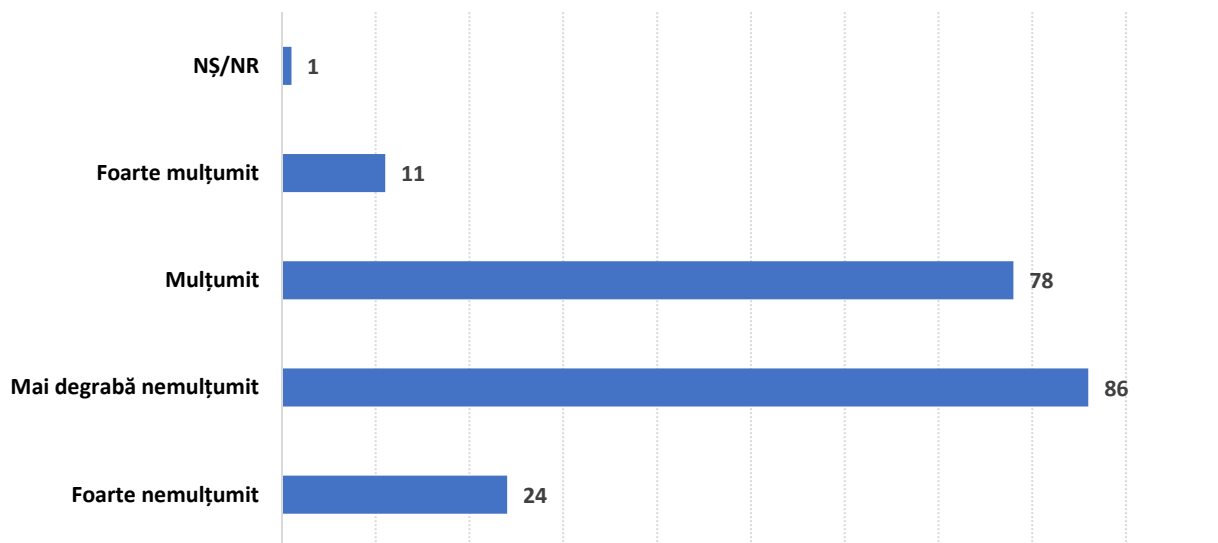
Starea acoperișului blocului în care locuiesc este nesatisfăcătoare, consideră doi din trei respondenți. Ponderea respondenților nemulțumiți de starea acoperișului constituie 75%, dintre care 66% sunt de gen feminin. Astfel, locuitorii străzilor Alexandru cel Bun 32 (27 respondenți) și Porumbescu (nr. 3 - 37 persoane, nr. 5 - 34 locuitori, nr. 7 - 29 persoane) susțin că sunt nesatisfăcuți de starea acoperișului blocului locativ.

Din cei intervievați, 43 persoane sau 22% din respondenți sunt satisfăcute de starea acoperișului, inclusiv 27 de respondente.

2.3 Gradul de satisfacție față de amenajarea spațiului și starea zonelor verzi

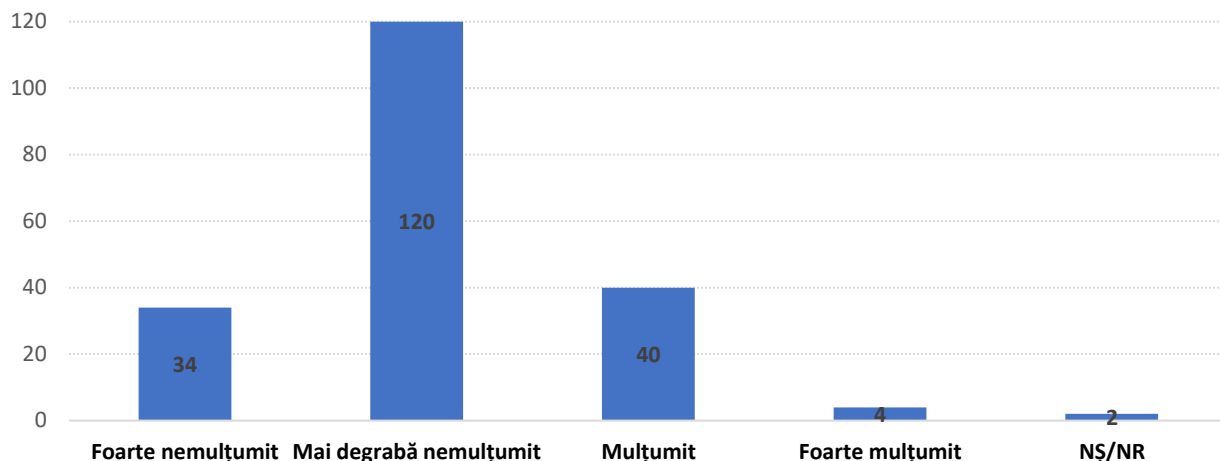
Pe acest aspect de evaluare s-au analizat iluminatul stradal, terea trotuarelor și a aleilor dintre blocuri, colectarea deșeurilor, locurile de joacă pentru copii, amenajarea spațiilor verzi din jurul blocului, amenajarea terenurilor de sport-fitness, liniște și ordine publică și locurile de parcare, precum și aspectul general al zonei rezidențiale. Rezultatele sondajului atestă următoarele:

Figura 17. Iluminatul stradal (în curtea blocului)



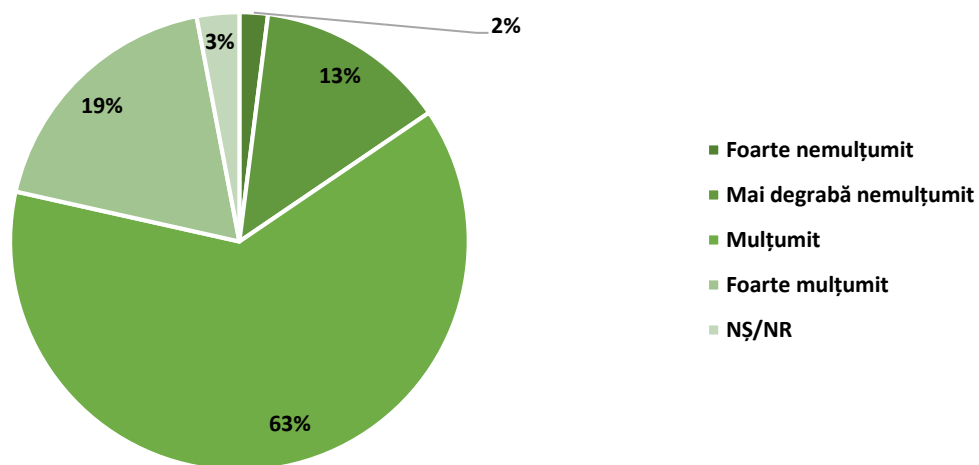
Ponderea respondenților care apreciază iluminatul stradal nesatisfăcător este de 55%, dintre care 72 de femei. Ponderea respondenților nemulțumiți, locuitori ai străzilor Alexandru cel Bun, Porumbescu nr. 3, 5 și 7 - 29 constituie câte 24, 19, 27 și 16 locatari respectiv.

Figura 18. Starea trotuarelor și a aleilor dintre blocuri



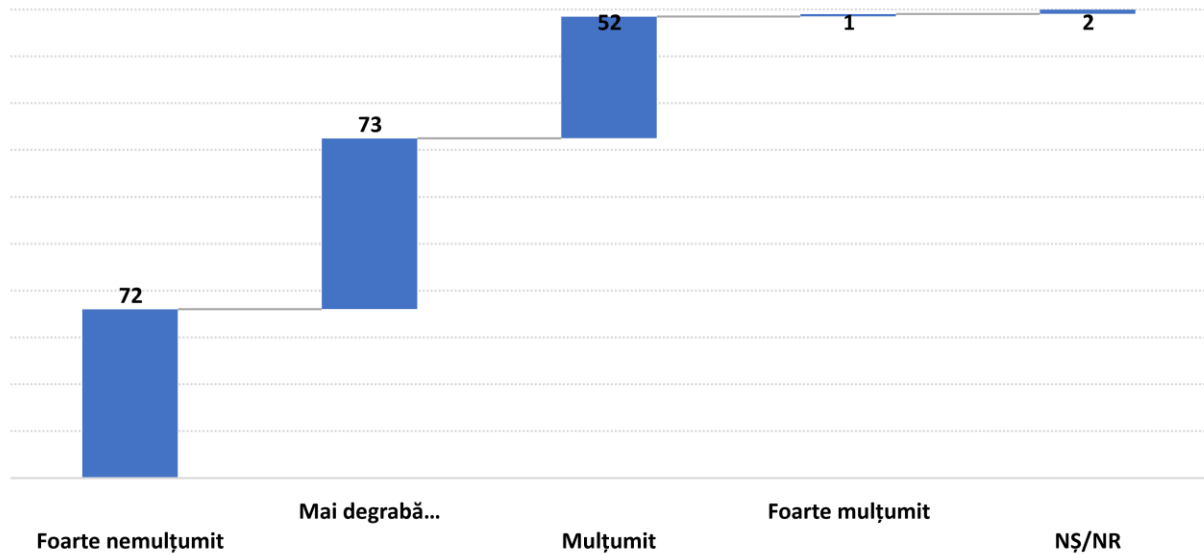
Dintre cei intervievați, doar ¼ din respondenți sunt satisfăcuți de starea trotuarelor și a aleilor dintre blocuri, dintre care 61% sunt de gen feminin. Locuitorii cartierului Berești sunt cei mai mulțumiți de starea trotuarelor și aleilor - 12 persoane sau 71% din cei chestionați.

Figura 19. Colectarea gunoiului



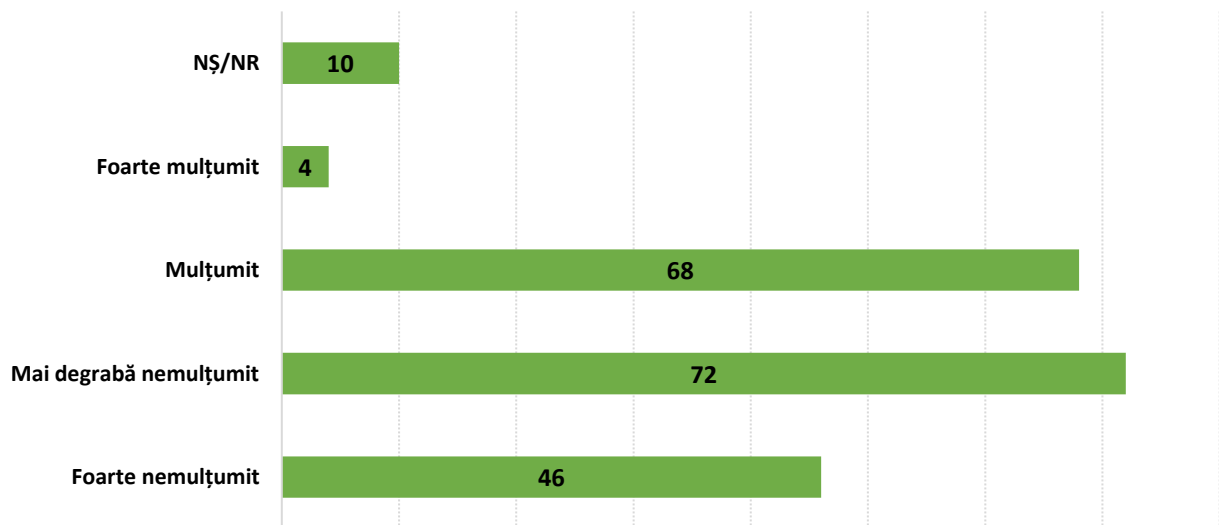
Majoritatea respondenților din cei intervievați – 163 de persoane sau 82% (dintre care 104 femei) sunt satisfăcute de modalitatea de colectare a gunoiului. Astfel, de activitatea serviciului de salubritate la nivel local sunt mulțumiți și locatarii străzilor interviuate Alexandru cel Bun (38 locatari), Porumbescu (3 – 39 persoane și 5 – 33 persoane). Doar locuitorii cartierului Centru (de pe strada Porumbescu 7 (17 locatari)) și Dănuțeni (8 persoane) și-au exprimat insatisfacția față de modul de colectare a gunoiului.

Figura 20. Locuri de joacă pentru copii



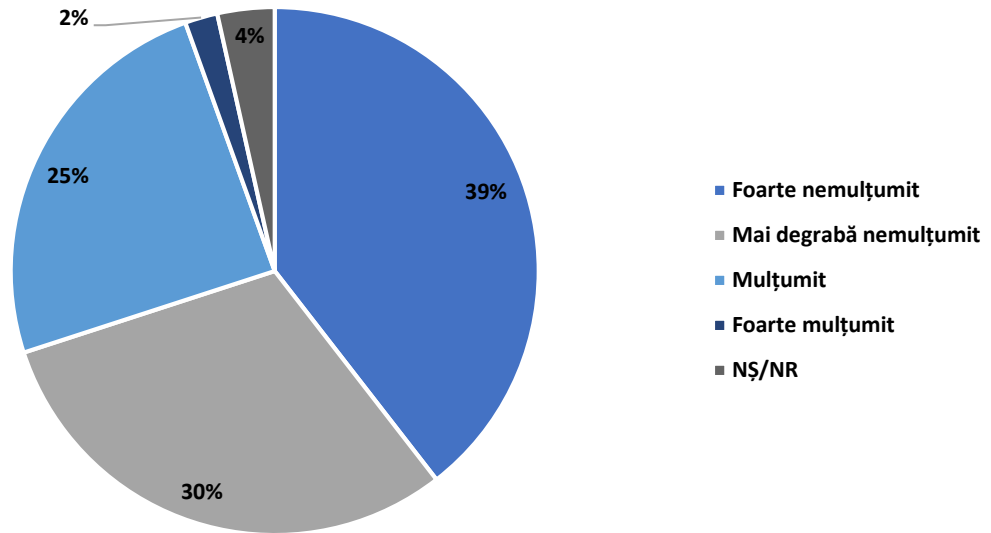
26% sau 52 de persoane intervievate consideră că locurile de joacă pentru copii sunt suficiente, dintre care 27 de persoane de pe strada Porumbescu 5. Locatarii cartierului Centru (străzile Alexandru cel Bun (37 locatari), Porumbescu (nr. 3 – 38 persoane și nr. 7 – 30 persoane)) și Dănuțeni (16 persoane) susțin că copii nu au locuri suficiente pentru joacă. Aceiași părere au și 100 de respondenți de genul feminin.

Figura 21. Spațiile verzi din jurul blocului



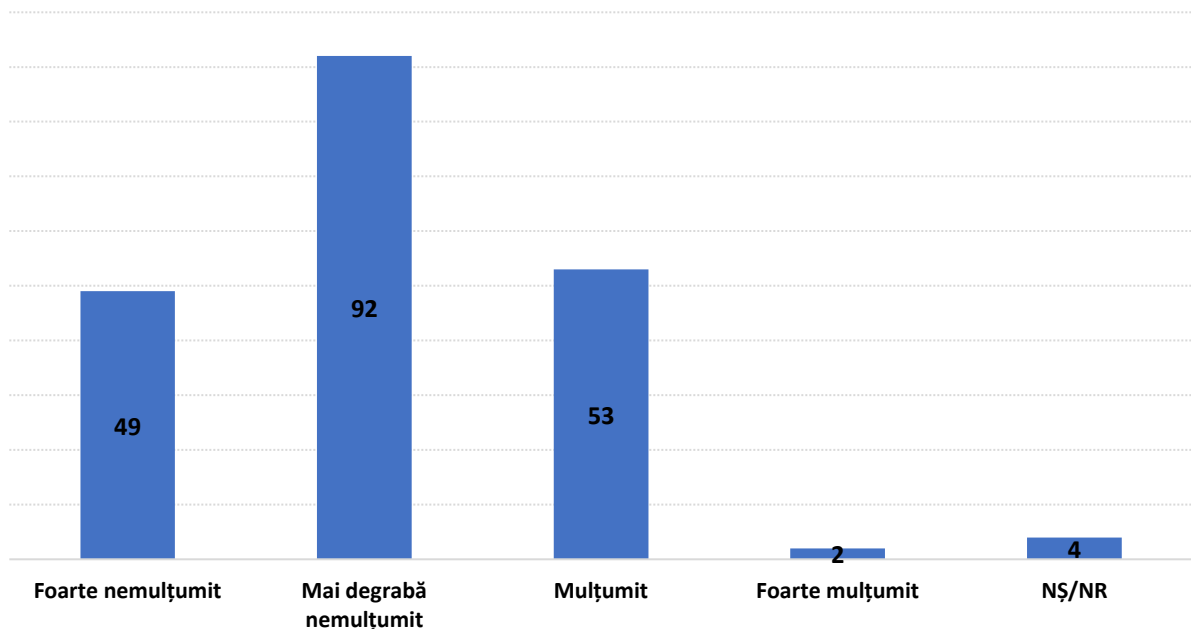
De amenajarea spațiilor verzi din jurul blocului sunt mulțumite 72 de persoane sau 36% din cele intervievate, dintre care 44 sunt femei. Cei mai satisfăcuți de spațiile verzi sunt locuitorii cartierelor Dănuțeni (11 persoane sau 52%), Centru (str. Porumbescu nr. 3 (20 locatari sau 50%) și 7 (19 persoane sau 54%)) și Ungheni Vale (6 persoane sau 50% din cele intervievate).

Figura 22. Terenul de sport – fitness, alte modalități de petrecere a timpului liber



Majoritatea respondenților (70%) sunt nesatisfăcuți de modalitatea de petrecere a timpului liber, dintre care 93 de femei. Ca și în celelalte cazuri, locuitorii cartierelor Centru (străzile Alexandru cel Bun (37 locatari), Porumbescu (nr. 3 – 38 persoane și nr. 7 – 28 persoane)), Dănuțeni (16 persoane) și Ungheni Vale (7 locatari) se arată mai puțin satisfăcuți de modalitățile de petrecere a timpului liber amenajarea terenurilor de sport-fitness.

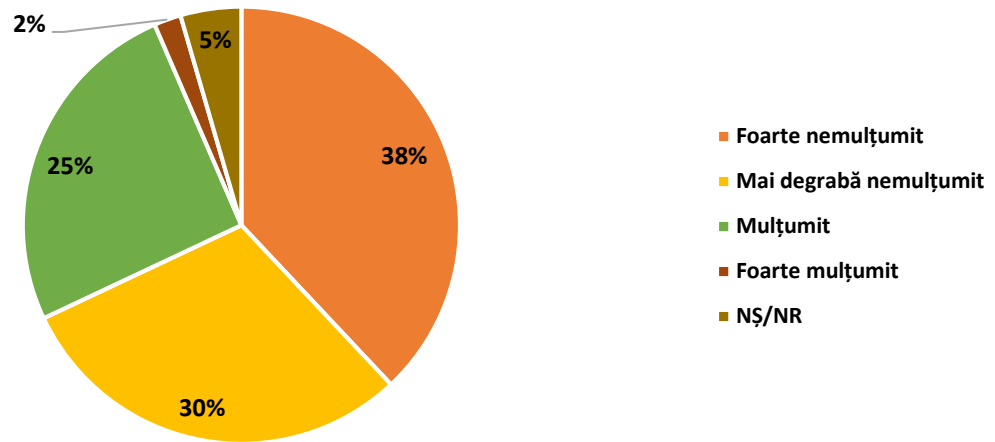
Figura 23. Liniște și ordine publică



Ponderea locatarilor mulțumiți de liniștea și ordinea publică din cartiere este nesemnificativă și constituie 55 de persoane sau 28% din cei intervievați, dintre care 36 de femei. Cei mai mulțumiți sunt locuitorii

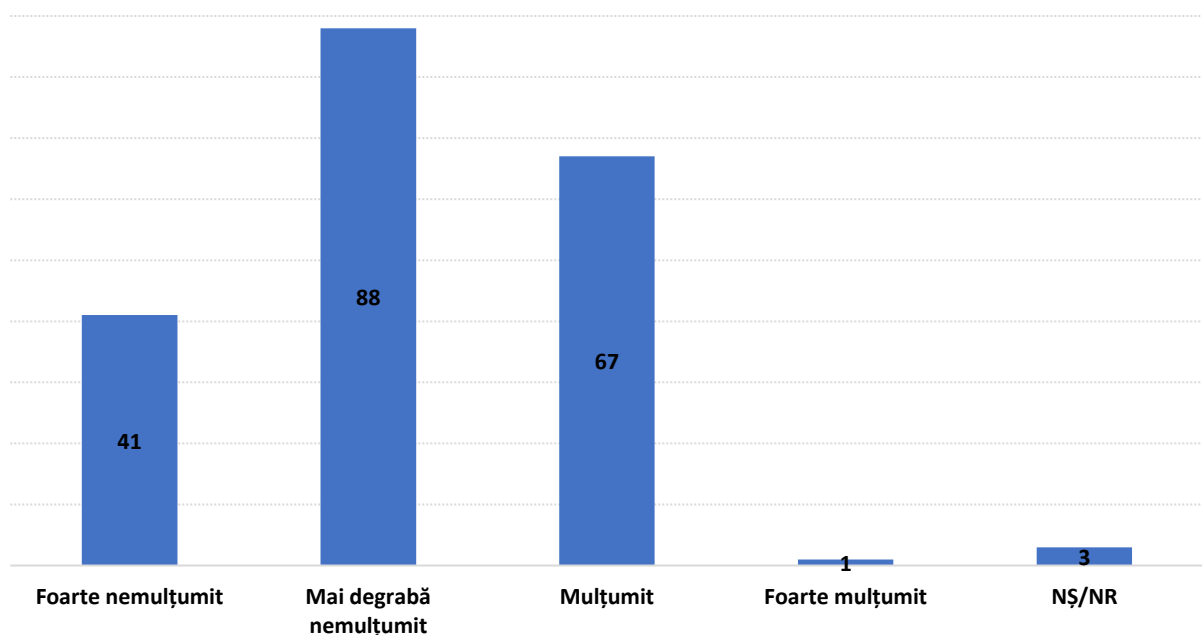
cartierelor Berești (10 persoane sau 59%), Centru (Porumbescu nr. 5 (8 locatari sau 23%) și 7 (15 persoane sau 43%)), Ungheni Vale (8 persoane sau 67% din cele intervievate).

Figura 24. Locuri de parcare



Numărul și calitatea locurilor de parcare din curtea blocului în care locuiesc sunt nesatisfăcătoare, consideră doi din trei respondenți. Ponderea respondenților nemulțumiți de locurile de parcare constituie 68% din cei intervievați, dintre care 87 persoane sunt de gen feminin. Astfel, locuitorii cartierelor Centru (strada Alexandru cel Bun (35 respondenți), Porumbescu nr. 7 (24 persoane)) și Dănuțeni (15 locatari) susțin că sunt nesatisfăcuți de locurile de parcare. Toate persoanele intervievate din strada Porumbescu 3 (40 de persoane) și-au exprimat insatisfacția față de locurile de parcare din fața blocului.

Figura 25. Aspectul general

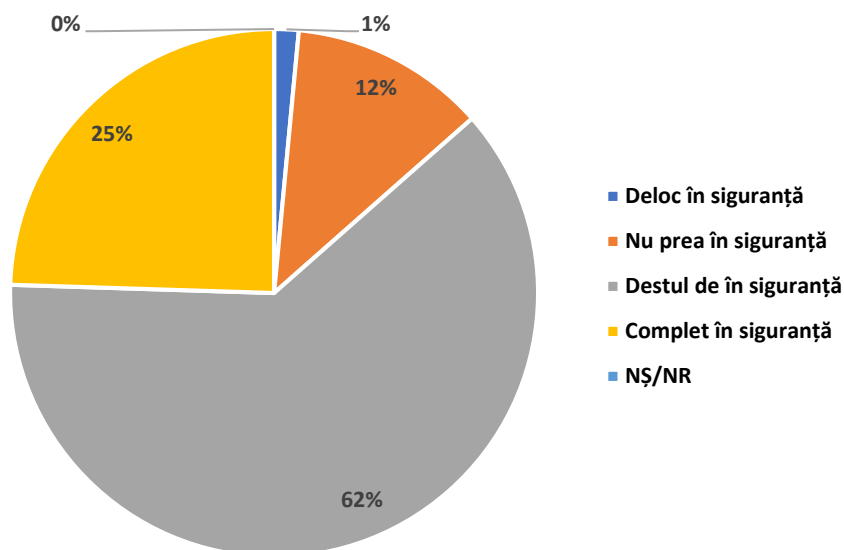


Din cei intervievați, 68 de persoane sau 34% din respondenți sunt satisfăcuți de aspectul general din împrejurimile blocului, inclusiv 43 de respondente. Cei mai mulțumiți sunt locuitorii cartierelor Berești (9 persoane sau 53%), Centru (strada Porumbescu nr. 3 (13 locatari sau 33%), 5 (10 respondenți sau 29% din cei intervievați) și 7 (18 persoane sau 51%)) și Ungheni Vale (7 persoane sau 58% din cele interievate).

2.4 Condițiile de asigurare a siguranței și securității personale

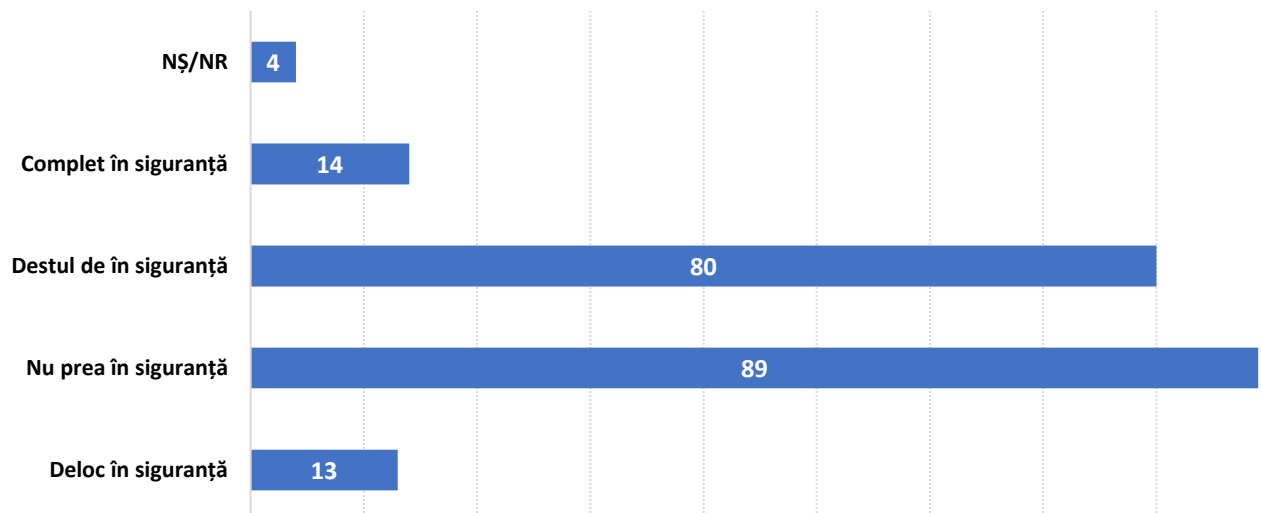
Ultimul capitol de evaluare a vizat siguranță în locuința în care trăiesc respondenții precum și siguranța în curtea blocului de locuit sau în cartier. Sondajul atestă că pe aceste aspecte sunt următoarele constatări:

Figura 26. Siguranța în locuință



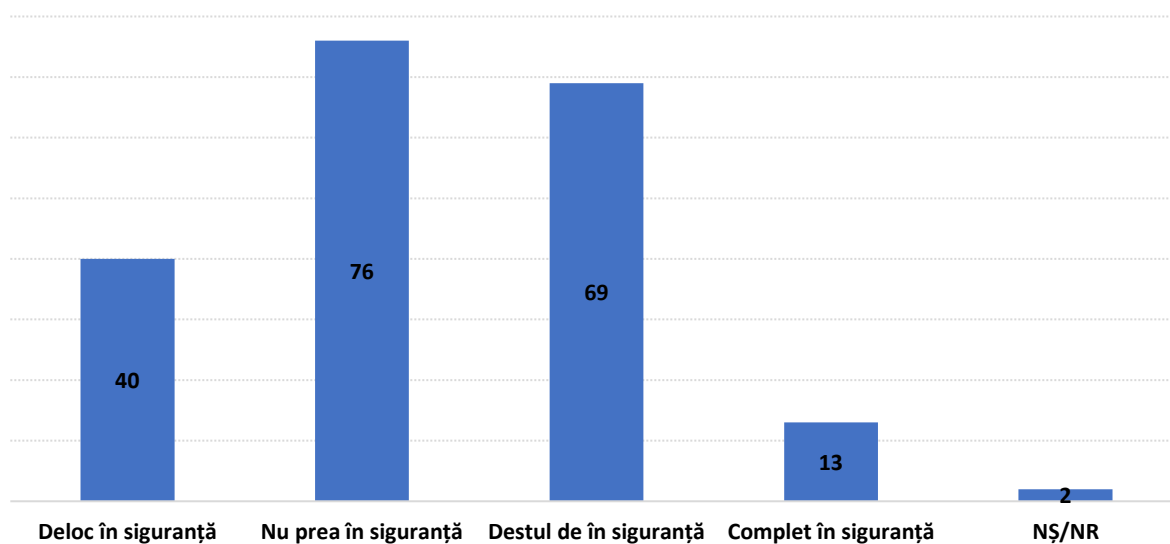
Din cei intervievați, majoritatea respondenților ($\frac{3}{4}$ din respondenți) se simt în siguranță în locuința în care trăiesc, dintre care 66% sunt de gen feminin. Cei mulți locuitori care nu se simt în siguranța în locuința lor trăiesc în cartierele Centru (străzile Alexandru cel Bun (9 persoane sau 23%), Porumbescu 5 (5 respondenți sau 14% din cei intervievați) și 7 (7 persoane sau 20%)) și Dănuțeni (4 persoane sau 19%).

Figura 27. Siguranța în curtea blocului



Jumătate din persoanele intervievate (102 persoane sau 51%) nu se simt în siguranță pe timp de seară/noapte în curtea blocului de locuit. Ponderea persoanelor de gen feminin este semnificativă și constituie 78 de persoane. Curțile străzilor, în care respondenții nu se simt în siguranță constituie cartierul Centru (străzile Alexandru cel Bun (29 persoane sau 73%), Porumbescu 3 (16 respondenți sau 40% din cei intervieuți), 5 (27 persoane sau 77%) și 7 (15 persoane sau 43%) și cartierul Dănuțeni (9 persoane sau 43%)

Figura 28. Siguranța în cartier



Și amplasarea în cartier pe timp de seară/noapte este nesigură pentru securitatea cetățeanului consideră 58% din cei intervieuți, dintre care 78 de genul feminin. Astfel, locuitorii de pe străzile amplasate în cartierul Centru (Alexandru cel Bun (31 persoane sau 78%), Porumbescu 3 (17 respondenți sau 43% din cei intervieuți), 5 (29 persoane sau 83%) și 7 (17 persoane sau 49%)) și Dănuțeni (13 persoane sau 62%) nu se simt în siguranță pe timp de seară/noapte.

2.5 Percepții ale locatarilor privind aspectele actuale și de perspectivă a condițiilor de locuire

Din cei intervievați 39% și 29% respectiv consideră că situația privind blocul sau cartierul în care locuiesc va rămâne la fel în următorii trei ani. 32% sau 64 din respondenți sunt optimiști și consideră că situația blocului în care locuiesc se va îmbunătăți, la fel și în cartier (72 de persoane sau 36%). Majoritatea respondenților de gen feminin cred că situația blocului în care locuiesc (51 de persoane) și a cartierului (57 de persoane) se va ameliora.

Figura 29. Situația în bloc

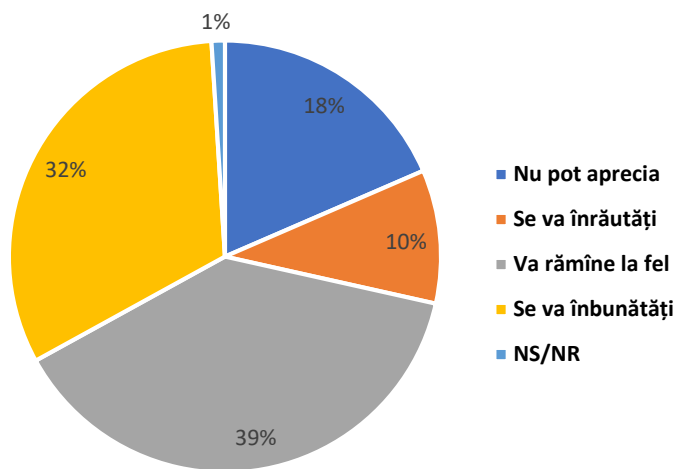
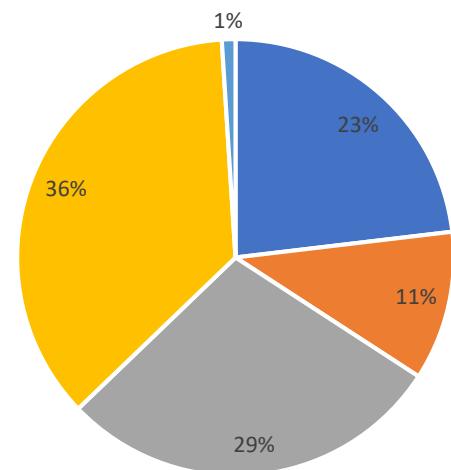


Figura 30. Situația în cartier



Din partea respondenților au parvenit un șir de propuneri pentru a îmbunătăți situația existentă din bloc / cartier / stradă:

- Amenajare blocuri locative (reparație blocuri, termoizolare, reparație acoperiș și subsol, schimbare ascensoare și rețele, iluminare, etc.)
- Amenajare curți (instalare scaune, parcare, lichidare construcții nefinisate, iluminare stradală)
- Amenajare locuri de joacă pentru copii
- Amenajare terenurilor de sport (fitnes) pentru maturi
- Sterilizarea animalelor maidaneze
- Reparația drumurilor și trotuarelor
- Efectuare lucrări de înverzire a teritoriului
- Limitarea accesului mașinilor străine în incinta cartierelor din proxima vecinătate cu piața
- Amenajare parcări la piață.

Măsurile ce trebuie întreprinse de primărie pentru a îmbunătăți situația existentă din bloc / cartier / stradă sunt:

- ☐ Reparație blocuri locative și renovare rețele
- ☐ Construcție de noi terenuri de joacă pentru copii
- ☐ Construcție de terenuri de sport pentru maturi
- ☐ Instalarea semnelor rutiere ce limitează accesul în cartier
- ☐ Reparație drumuri și construcție de trotuare

- ▣ Amenajare parcări
- ▣ Amenajare spații verzi
- ▣ Amenajare havuz de lângă judecătoria
- ▣ Penalizare cetățeni ce dau drumul în stradă a animalelor domestice
- ▣ Sterilizare animale maidaneze
- ▣ Penalizare agenți economici ce nu respectă regulile de ordine publică.

Respondenții doresc să contribuie la îmbunătățirea situației existente din bloc / cartier / stradă prin:

- Contribuție financiară și forță de muncă
- Activități de voluntariat (plantare arbori și flori, etc.)
- Menținerea ordinii existente.

Concluzii generale ale Studiului inițial

Gradul de satisfacție față de prestarea principalelor servicii publice comunale este la un nivel satisfăcător. Cu o medie de peste 54% respondenții la sondaj au aprecieri pozitive ale acestor servicii publice. Cel mai bine la acest capitol se plasează serviciul de aprovizionare cu apă potabilă (peste 73%) urmat de aprovizionarea cu energie electrică (70%) și gaze naturale (peste 60%). Aspectele mai puțin apreciate sunt izolarea fonică a blocurilor de locuit și termoizolarea pentru asigurarea eficienței energetice.

Majoritatea respondenților intervievați sunt nemulțumiți de curățenia spațiilor comune (peste 53%) și de starea subsolului casei în care locuiesc (peste 54%), luminarea scărilor blocului de locuit (40%) și de aspectul exterior al blocului (aproximativ 50%) și starea acoperișului (48%). Cei mai nemulțumiți sunt respondenții de modul în care funcționează ascensorul (67%). Rezultatele mai atestă că este conștientizat de către respondenți că principalii actori în acest sens sunt însăși locatarii, dar în opinia lor lipsește deocamdată liderul – inițiatorul păstrării curățeniei în curte și subsol. Activitatea serviciului de salubritate la nivel local este la cel mai înalt nivel de apreciere din partea respondenților.

Ponderea respondenților care apreciază iluminatul stradal nesatisfăcător este de 55%, dintre care 72 de femei. În speță este vorba de respondenții din Cartierul Centru. Un procent similar l-a obținut și starea trotuarelor și a aleilor dintre blocuri precum și locurile de joacă pentru copii care sunt considerate în mare parte ca fiind insuficiente. De amenajarea spațiilor verzi din jurul blocului sunt mulțumite 72 de persoane sau 36% din cele interviuate, dintre care 44 sunt femei. Cei mai satisfăcuți de spațiile verzi sunt locuitorii cartierului Dănuțeni. Ponderea locatarilor mulțumiți de liniștea și ordinea publică din cartiere este nesemnificativă și constituie 55 de persoane sau 28% din cei intervievați. Numărul și calitatea locurilor de parcare din curtea blocului în care locuiesc sunt nesatisfăcătoare consideră doi din trei respondenți. Ponderea respondenților nemulțumiți de locurile de parcare constituie 68% din cei intervievați. Un alt aspect problematic este faptul că majoritatea respondenților (70%) sunt nesatisfăcuți de modalitatea de petrecere a timpului liber, dintre care 93 de femei. Pe toate aceste aspecte este necesar de intervenit cu eforturi conjugate autorității publice – locatari.

La nivel de asigurare a siguranței și securității - majoritatea respondenților (¾ din respondenți) se simt în siguranță în locuința în care trăiesc. În curtea blocului de locuit situația nu este atât de satisfăcătoare. Jumătate din persoanele interviuate (102 persoane sau 51%) nu se simt în siguranță pe timp de seară/noapte în curtea blocului de locuit. Și amplasarea în cartier pe timp de seară/noapte este nesigură

pentru securitatea cetățeanului consideră 58% din cei intervievați, dintre care majoritatea sunt de gen feminin.

La nivel de percepție generală în perioada următorilor 3-4 ani, 39% și 29% consideră că situația privind blocul sau cartierul în care locuiesc va rămâne la fel. 32% sau 64 din respondenți sunt optimiști și consideră că situația blocului în care locuiesc se va îmbunătăți, la fel și în cartier (72 de persoane sau 36%). În schimbarea situației existente respondenții sunt gata să contribuie prin: contribuție financiară și forță de muncă, activități de voluntariat (plantare arbori și flori) sau să-și aducă aportul la menținerea ordinii existente.

Anexe

Anexa 1. Chestionarul de colectare a datelor

CHESTIONAR de evaluare a gradului de satisfacție a locatarilor

Numărul chestionarului: |_|_|_|_|

Numele meu este _____ și sunt operator de interviu din Partea Institutului de Dezvoltare Urbană. În prezent, realizăm o cercetare în blocul Dvs. de locuit pentru a identifica situația cu privire la condițiile de locuire și prioritizarea necesităților de ecologizare a mediului. Activitatea este realizată în cadrul proiectului "Implicarea civică pentru un mediu sănătos în municipiul Ungheni", implementat de Primăria mun. Ungheni cu suportul Programului PNUD GEF și programului polonez de cooperare pentru dezvoltare al Ministerului Afacerilor Externe al Republicii Polone. Garantăm că nici o informație personală despre Dvs. nu va fi divulgată iar parerile Dvs. vor fi analizate împreună cu părerile altor participanți la sondaj. Răspunsurile la întrebările de chestionar se notează prin încercuirea cifrei în dreptul variantei de răspuns care este cea mai apropiată de opinia Dvs.

1. Date personale	
Ce vârstă aveți: _ _ ani	Sex: 1. Masculin 2. Feminin

2. Cât de mulțumiți sunteți de...?	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mai degrabă nemulțumit	Foarte nemulțumit
a. Modul în care funcționează sistemul de încălzire	4	3	2	1
b. Modul în care funcționează sistemul de furnizare a apei potabile	4	3	2	1
c. Modul în care funcționează sistemul de alimentare cu energie electrică	4	3	2	1
d. Modul în care funcționează sistemul de canalizare	4	3	2	1
e. Modul în care funcționează sistemul de furnizare a gazelor naturale	4	3	2	1
f. Modul în care este luminată locuința în timpul zilei	4	3	2	1
g. Modul în care locuința vă protejează de sunetele din exterior	4	3	2	1
h. Modul în care este termoizolat blocul dvs.	4	3	2	1

3. În ceea ce privește blocul dvs., cât de mulțumit sunteți de... ?	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mai degrabă nemulțumit	Foarte nemulțumit
a. Curățenia spațiilor comune (holul de la intrarea în bloc, scara...)	4	3	2	1
b. Îngrijirea subsolului	4	3	2	1

c. Starea instalațiilor electrice (contor, fire)	4	3	2	1
d. Colectarea deșeurilor	4	3	2	1
e. Aspectul exterior al blocului	4	3	2	1
f. Iluminatul scărilor	4	3	2	1
g. Modul în care funcționează ascensorul	4	3	2	1
h. Starea acoperișului	4	3	2	1

4. Cum apreciați situația împrejurimilor blocului... ?	Foarte mulțumit	Mulțumit	Mai degrabă nemulțumit	Foarte nemulțumit
a. Iluminatul stradal (în curtea blocului)	4	3	2	1
b. Starea trotuarelor și a aleilor dintre blocuri	4	3	2	1
c. Colectarea gunoierului	4	3	2	1
d. Locuri de joacă pentru copii	4	3	2	1
e. Spațiile verzi din jurul blocului	4	3	2	1
f. Terenul de sport – fitness, alte modalități de petrecere a timpului liber	4	3	2	1
g. Liniște și ordine publică	4	3	2	1
h. Locuri de parcare	4	3	2	1
i. Aspectul general	4	3	2	1

5. În ce măsură vă simțiți în siguranță pe timp de seară/noapte...?	Complet în siguranță	Destul de în siguranță	Nu prea în siguranță	Deloc în siguranță
a. În locuința dvs.	4	3	2	1
b. În curtea blocului de locuit	4	3	2	1
c. În Cartierul în care locuiți	4	3	2	1

6. În următorii trei ani credeți că situația...?	Se va îmbunătăți	Va rămâne la fel	Se va înrăutăți	Nu pot aprecia
a. Blocului în care locuiți	4	3	2	1
b. Cartierului în care locuiți	4	3	2	1

7. Care sunt propunerile dvs. pentru a îmbunătăți situația existentă?
1.
2.
3.
4.
5.

8. Ce trebuie să întreprindă Primăria pentru îmbunătăți situația existentă?
1.
2.
3.
4.
5.

9. Cu ce puteți contribui personal la îmbunătățirea situației existente?
1.
2.
3.
4.
5.

Vă mulțumim!